

# Die IT ist erwachsen geworden

– CW Executive Forum –

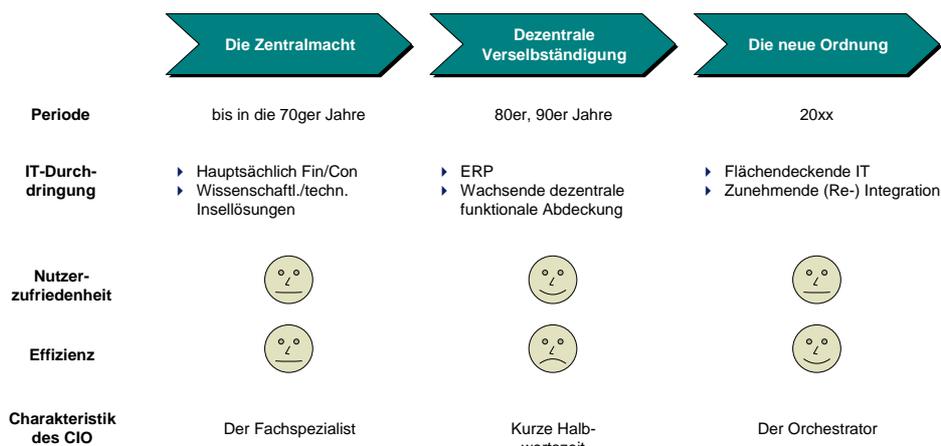
Dr. Wolfgang Schirra

Dresden  
19. / 20. September 2004

*Dieser Bericht ist vertraulich und nur zum Gebrauch  
und zur Information des Klienten bestimmt.*

Booz | Allen | Hamilton

## Die Rolle der IT im Unternehmen hat sich dramatisch verändert



Quelle: Booz Allen Hamilton IT Group

Booz | Allen | Hamilton

## Der ganzheitliche Ansatz zur Erneuerung der IT umfasst 8 Handlungsfelder

Handlungsfelder	Kurz-Beschreibung
1 IT-Governance	Regelung der Beteiligten bzw. Gremien und Einheiten sowie ihrer Rollen und Verantwortlichkeiten zur Steuerung und Bereitstellung von IT-Leistungen
2 Produktorientierung	Ausrichtung der Leistungen des IT-Providers an kundenorientiert definierten, benchmarkfähigen und mit SLAs hinterlegten Produkten
3 Controlling	Herstellung von Transparenz und Steuerbarkeit des IT-Providers durch Kunden und intern
4 Strategie	Entwicklung einer kundenorientierten Strategie des IT-Providers und Ausrichtung des in-house Leistungsportfolios auf Wettbewerbsfähigkeit
5 Organisation	Klare Trennung in Projekt-, Betriebs- und Servicegeschäft. Ergänzung um unternehmenstypische Elemente wie Vertrieb, Produktmanagement etc.
6 Geschäftsprozessorientierung	Aufbau / Stärkung von Prozess-Beratungs-Kompetenz
7 Effizienz	Erreichung einer wettbewerbsfähigen Kostenposition
8 Personalmanagement	Einführung IT-Markt-üblicher Führungs-, Personalentwicklungs- und Entlohnungssysteme

**Fokus heute**

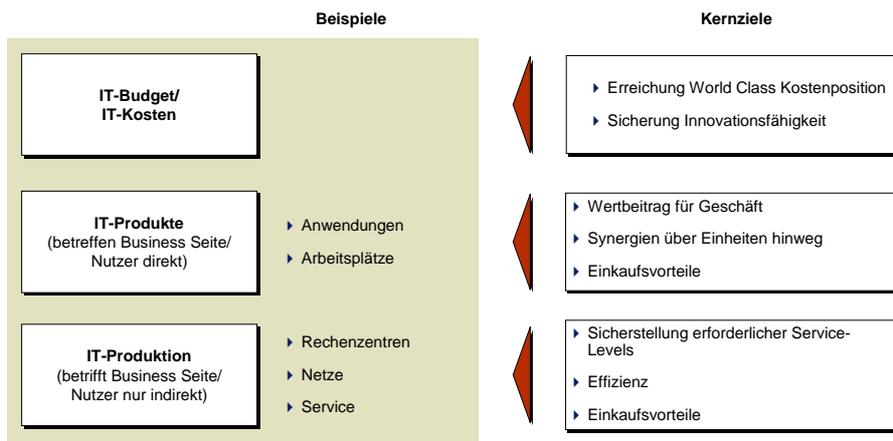
Quelle: Booz Allen Hamilton IT Group

Booz | Allen | Hamilton

RPDU\_849\_640\_135.ppt

2

## IT Governance hat drei Bereiche zu regeln: IT-Budget/-Kosten insgesamt sowie IT-Produkte und IT-Produktion



Quelle: Booz Allen Hamilton IT-Group

Booz | Allen | Hamilton

RPDU\_849\_640\_135.ppt

3

## Klare Best Practices haben sich in den letzten Jahren herauskristallisiert

### Wesentliche Best Practice Prinzipien

#### IT-Budget/ IT-Kosten

- ▶ Business Seite hat letzte Entscheidung, wieviel für IT ausgegeben werden soll
- ▶ Gruppen-CIO orchestriert Transparenz und Entscheidungsfindung gemeinsam mit BIO-/CIO-Community

#### IT-Produkte

- ▶ Business Seite hat letzte Entscheidung über Einsatz von IT-Produkten
- ▶ Starke Beratungsfunktion durch Gruppen-CIO sowie BIO-/CIO-Community hinsichtlich Prozessgestaltung, Synergien, etc.
- ▶ Verantwortung für Einkauf (Rahmenverträge) bei Gruppen-CIO ggf. gemeinsam mit Gruppen-Einkaufsfunktion
- ▶ Aufsicht über IT-Provider durch Gruppen-CIO und CIO-Community

#### IT-Produktion

- ▶ Business Seite hat letzte Entscheidung über erforderliche Service Levels
- ▶ Starke Beratungsfunktion durch Gruppen-CIO sowie BIO-/CIO-Community hinsichtlich der damit verbundenen Kosten
- ▶ Gestaltungsverantwortung für IT-Produktion bei Gruppen-CIO gemeinsam mit CIO-Community
- ▶ Mitsprache der Business-Seite insbesondere in Standort- und Mitarbeiterfragen

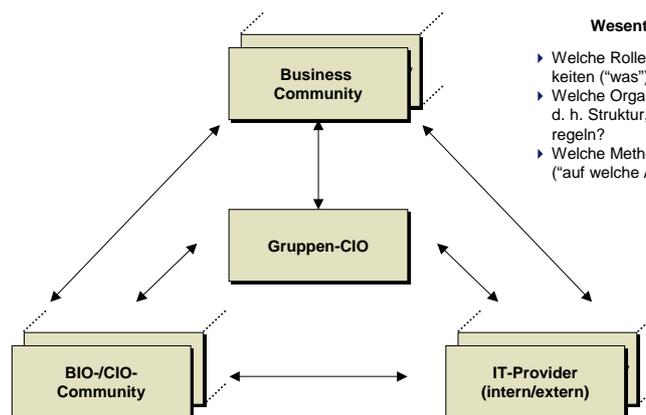
Quelle: Booz Allen Hamilton IT-Group

Booz | Allen | Hamilton

RPDU\_849\_640\_135.ppt

4

## IT-Governance regelt das Zusammenwirken von Business Community BIO-/CIO-Community und IT-Providern. Dem Gruppen-CIO kommt eine Schlüsselrolle zu



#### Wesentliche Fragen:

- ▶ Welche Rollen/Verantwortlichkeiten ("was")?
- ▶ Welche Organisationsform ("wie"), d. h. Struktur, Prozesse, Spielregeln?
- ▶ Welche Methoden/Instrumente ("auf welche Art")?

Quelle: Booz Allen Hamilton IT-Group

Booz | Allen | Hamilton

RPDU\_849\_640\_135.ppt

5

## Der Gruppen-CIO nimmt fünf Hauptaufgaben wahr

### Wesentliche Rollen/Aufgaben des Gruppen-CIO

- 1 Initiieren bzw. Steuern wesentlicher gruppenweiter Projekte im IT-Bereich, z.B. Infrastruktur-Konsolidierung, "Wiederverwendungsprojekte" für große Anwendungsbereiche
- 2 Abschluss und Durchsetzung gruppenweiter Einkaufsrahmenverträge für extern bezogene IT-Produkte und -Leistungen
- 3 Entwicklung und Umsetzung der IT Strategie für die Gruppe (Stoßrichtungen, Standards, Make-or-buy Prinzipien, Richtlinien für Vendor-Management, ...)
- 4 Aufsicht über die internen IT-Dienstleister (kann ggf. an den Gesellschafts-CIO delegiert werden, zu der der IT-Dienstleister gehört), hinsichtlich z.B. Preise, Sourcing-Entscheidungen, Angebotsportfolio/ -strategie, Standortentscheidungen
- 5 Orchestrierung und schrittweise Weiterentwicklung der IT-Governance in Richtung Best Practice (Rollen/Verantwortlichkeiten, Strukturen, Prozesse, Spielregeln, Methoden/ Instrumente, Mitwirkung des Gruppen-CIO bei Besetzung von Bio-/CIO-Positionen, Kulturbildung, ...)

Quelle: Booz Allen Hamilton IT-Group

Booz | Allen | Hamilton

RPDU\_849\_640\_135.ppt

6

## Die Vorgehensweise des Gruppen-CIO sollte sich an drei Haupterfolgskriterien orientieren

- 1 Focus zunächst auf "Early Wins", gleichzeitiges Anchieben eher strukturell/ mittelfristiger Themen
- 2 Sauber abgesicherte Vorschläge/Kommunikation ("Story" plus "Business Case")
- 3 Sicherstellung der Rückendeckung durch den Vorstand/das Top Management

## Die Umsetzung einer neuen IT-Governance sollte erst nach wirksamen "Early Wins" in Angriff genommen werden – sonst drohen fruchtlose Grundsatzdiskussionen – oder vor Antritt einer neuen CIO-Position

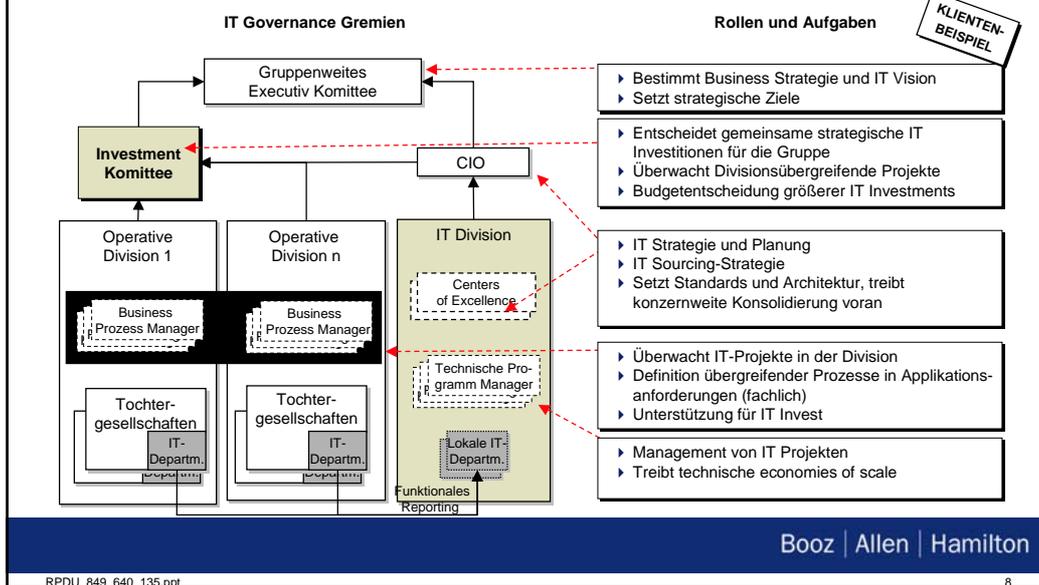
Quelle: Booz Allen Hamilton IT-Group

Booz | Allen | Hamilton

RPDU\_849\_640\_135.ppt

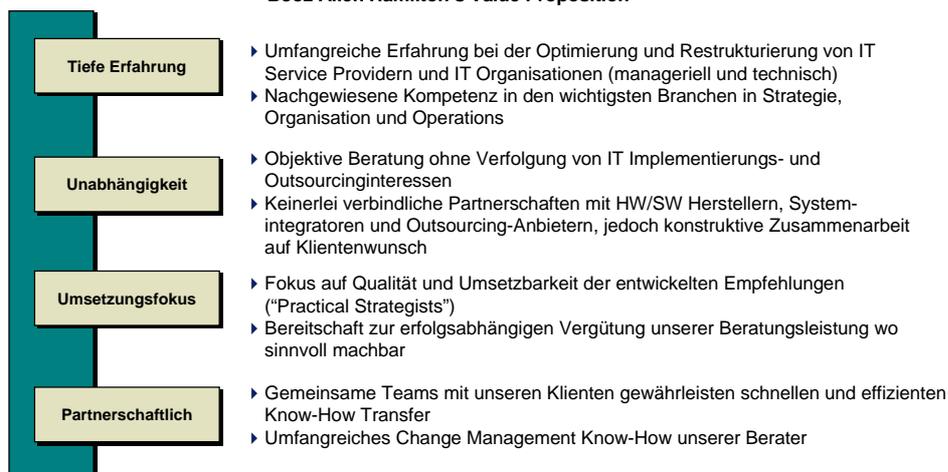
7

## Zum Erzielen von Synergien haben die IT Division und das Investment Komitee eine zentrale Rolle in der IT Governance



## Unsere Value Proposition im IT Bereich

### Booz Allen Hamilton's Value Proposition



Booz | Allen | Hamilton