

Link: <https://www.computerwoche.de/a/prozesse-in-echtzeit-mehr-it-effizienz,2556689>

SAP HANA im Kundenurteil

Prozesse in Echtzeit, mehr IT-Effizienz

Datum: 15.04.2014
Autor(en): Andreas Schaffry

Intelligente Geschäftsmodelle und -szenarien, Integration sozialer Medien und unstrukturierter Daten: Was SAP-Kunden sich vom Betrieb der SAP Business Suite auf SAP HANA versprechen.

Immer mehr SAP-Kunden entscheiden sich dafür, ihre Anwendungen aus der SAP Business Suite auf **SAP HANA**¹ zu betreiben. Inzwischen sollen bereits 900 Kundenszenarien und 120 Kundenprojekte live sein. Das teilte der Software-Konzern **SAP**² auf der CeBIT 2014 (10.-14. März) in Hannover mit. Indem Transaktionen und operative Analysen auf einer einzigen In-Memory-Plattform zusammengeführt werden, könnten Business-Prozesse in Echtzeit abgewickelt und ein geschäftlicher Mehrwert erzielt werden. Zugleich ließe sich die Effizienz der IT steigern, heißt es in der Mitteilung weiter.

Intelligente Geschäftsmodelle umsetzen

Ein weiterer Treiber für die Umstellung der SAP Business Suite auf SAP HANA sei in **SAP Fiori**³ zu sehen, einer Sammlung einfach und intuitiv zu bedienender Browser-Anwendungen, die sich auf einem Mobilgerät wie auch am Desktop-PC nutzen lassen.

Kunden würden SAP HANA insbesondere für eine integrierte transaktionale und operative Verarbeitung von Informationen nutzen, die auf einer einzigen Datenquelle basiert. Zu den Vorzügen zählen unter anderem

- die Umsetzung intelligenter Geschäftsmodelle, bei denen Echtzeitinformationen und Geschäftstransaktionen verknüpft werden, um innovative Produkt- und Serviceangebote zu entwickeln.
- eine Vielzahl von Geschäftsszenarien, darunter die Analyse unstrukturierter Kundenäußerungen in sozialen Medien sowie optimierte Finanzabschlüsse, Betriebsberichte und -auswertungen, Marketinganalysen oder ein verbessertes Forderungsmanagement.
- die einfachere Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und Verbrauchern durch die Integration sozialer Medien und unstrukturierter Daten in einem einzigen System.

Predictive Maintenance bei Kaeser Kompressoren

In der Mitteilung kommen auch SAP-Kunden zu Wort. Laut Falko Lameter, CIO bei Kaeser Kompressoren, einem Hersteller von Kompressoren, Drucklufttechnikprodukten und Anbieter entsprechender Dienstleistungen, ermöglicht die **SAP Business Suite powered by SAP HANA**⁴ eine fortschrittliche, vorausschauende Wartung. Dadurch könne Kaeser sein Geschäftsmodell als Anbieter von Dienstleistungen mit hohem Mehrwert weiterentwickeln. Thomas Theofilu, Leiter IT und Business Organization beim österreichischen Versandhändler neckermann.at, erhält mit der SAP Business Suite powered by SAP HANA eine moderne IT-Plattform für Kerngeschäftsprozesse und erweiterte Analysen. "So können wir weiter wachsen und unseren Kunden ein erstklassiges Einkaufserlebnis bieten."

Links im Artikel:

¹ <http://www.sap.com/germany/pc/tech/in-memory-computing-hana.html>

² <http://de.news-sap.com/2014/03/10/sap-business-suite-powered-by-sap-hana-stost-auf-breite-akzeptanz/>

³ <https://www.computerwoche.de/a/was-die-zweite-sap-fiori-welle-neues-bringt%2C2555228>

⁴ <https://www.computerwoche.de/a/sap-kunden-investieren-in-sap-hana%2C2553376>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.