

Link: <https://www.computerwoche.de/a/preise-fuer-support-vorerst-unveraendert,1896310>

Oracle folgt Marktvorgaben

Preise für Support vorerst unverändert

Datum: 20.05.2009

Autor(en): Werner Kurzlechner

Die Preisspirale im Markt für Business Intelligence (BI) dreht sich vorerst nicht nach oben. Oracle brummt großen Kunden, die mit älterer Software arbeiten, keine höheren Ausgaben für Support auf. Vorher hatte bereits SAP den Fahrplan der Preiserhöhung geändert.



Zahlpause für Oracle-Anwender

"Wir haben gesehen, was sich auf dem Markt tut", begründete **Jürgen Rottler**¹, Executive Vice President für Customer Services bei **Oracle**², den Schritt, den das Unternehmen auf der Jahreskonferenz der International Oracle Users Group in Orlando ankündigte.

Für ein oder zwei Jahre - je nach verwendeter Software - verzichtet Oracle auf die übliche Erhöhung der Support-Gebühren um zehn Prozent sobald die Anwender vom Premier Support zum Extended Plan wechseln. Das geschieht automatisch, wenn eine Anwendung fünf Jahre im Einsatz ist.

Analyst: "Weitere Nachlässe unwahrscheinlich"

Im April hatte **Konkurrent SAP**³ verkündet, das Tempo der Preiserhöhungen für den Support zu drosseln. Im vergangenen Jahr hatte **SAP**⁴ ein obligatorisches Enterprise Support Program für seine Kunden aufgelegt.

Die Anwender seien dankbar für "jede Preiserleichterung von Seiten Oracles", sagte Scott Rosenberg, CEO des Beratungshauses **Miro Consulting**⁵, gegenüber **computerworld.com**⁶. Weitere Preisnachlässe von Seiten des Unternehmens seien indes unwahrscheinlich.

Links im Artikel:

¹ <http://www.oracle.com/corporate/pressroom/html/jrottler.html>

² <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/o/Oracle.html>

³ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/erp/1889732/

⁴ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/s/SAP.html>

⁵ http://www.miroconsulting.com/aboutus_oracle_consultants.html

⁶ [http://www.computerworld.com/action/article.do?](http://www.computerworld.com/action/article.do?command=viewArticleBasic&taxonomyName=business_intelligence&articleId=338958&taxonomyId=9&intsrc=kc_top)

[command=viewArticleBasic&taxonomyName=business_intelligence&articleId=338958&taxonomyId=9&intsrc=kc_top](http://www.computerworld.com/action/article.do?command=viewArticleBasic&taxonomyName=business_intelligence&articleId=338958&taxonomyId=9&intsrc=kc_top)

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.