

Link: <https://www.computerwoche.de/a/oeffentlicher-sektor-steckt-in-it-kostenfalle,1908313>

Behörden wünschen sich bessere Support-Verträge

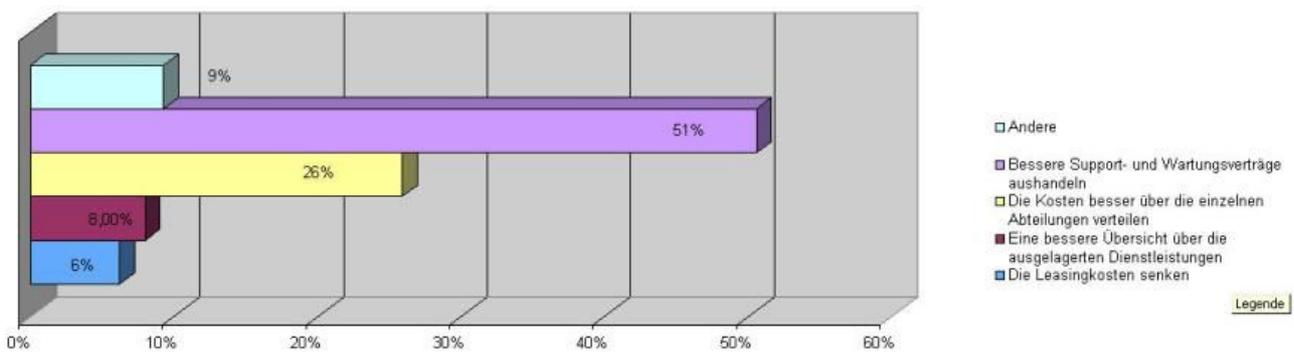
## Öffentlicher Sektor steckt in IT-Kostenfalle

Datum: 01.06.2007

Autor(en): Werner Kurzlechner

Behörden und Kommunen möchten mehr Geld in ihre IT stecken, als ihnen zur Verfügung steht. Rund 70 Prozent wollen gerne zusätzliche Software-Lizenzen kaufen, aber nur 17 Prozent rechnen mit einem deutlichen Anstieg ihres IT-Budgets bis Jahresende. Das ergab eine Umfrage des Lösungs-Anbieters Centennial.

### Welche Maßnahmen würden helfen, die Ausgaben in Ihrer Organisation zu senken?



Quelle: Centennial Software, 2007

Ein Viertel der Befragten will die IT-Kosten intern besser verteilen.

Zwei Fünftel der öffentlichen Institutionen kalkulieren mit gleich bleibenden Mitteln. 16 Prozent müssen sogar mit weniger Geld auskommen als bisher.

Die Behörden selbst glauben zu wissen, welcher Weg aus diesem Dilemma führen kann: Mehr als die Hälfte der Betroffenen schlägt vor, bessere Support- und Wartungs-Verträge auszuhandeln. Ein Viertel findet, dass die Kosten besser auf die einzelnen Abteilungen verteilt werden müssen.

Centennial hingegen sieht einen anderen Ausweg. Der Anbieter bemängelt, dass nur wenige Behörden moderne IT-Asset-Management-Anwendungen einsetzen. Stattdessen setzten etwa 29 Prozent auf eine zeitaufwendige manuelle Inventur ihres Netzwerks.

Ein erhebliches rechtliches Risiko gehen die Ämter auch dadurch ein, dass 60 Prozent ihre Software nicht automatisch mit den vorhandenen Lizenzen abgleichen. Sorgen über Compliance macht sich dennoch nur ein Drittel der Behörden.

Tiefer ins Bewusstsein haben sich Sicherheits-Fragen gebrannt. 72 Prozent nennen Security-Lücken als eine ihrer Hauptsorgen in diesem Jahr. Das knapp bemessene Budget bereitet mehr als der Hälfte der Befragten Kummer.

## **80 Prozent wollen zusätzliche Rechner kaufen**

Investieren wollen die Behörden neben den neuen Lizenzen vor allem in zusätzliche Rechner für ihr Netzwerk. Das sagten fast 80 Prozent.

Centennial befragte knapp 200 Behörden und Kommunen.

---

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.