

Link: <https://www.computerwoche.de/a/mittelstaendler-nehmen-ihre-it-prozesse-ins-visier,2355776>

Experton-Umfrage

Mittelständler nehmen ihre IT-Prozesse ins Visier

Datum: 02.11.2010
Autor(en): Martin Bayer

Unter den kleinen und mittelständischen Unternehmen rangieren die Optimierung der IT-Prozesse sowie eine bessere Unterstützung der Geschäftsprozesse ganz oben auf Prioritätenliste, ergab eine Umfrage der Experton Group.



Foto: Experton

Kleinfirmen und mittelständische Unternehmen wollen sich offenbar mehr um ihre Prozesse kümmern, so das Ergebnis einer Umfrage der **Experton Group**¹ unter knapp 100 Unternehmen. Zu den Top-Prioritäten zählen demnach die Optimierung der IT-Prozesse, eine bessere Unterstützung von Geschäftsprozessen und die Optimierung der IT-Organisation. Darüber hinaus zählen die Verantwortlichen die Standardisierung beziehungsweise Modernisierung von IT-Systemen und Anwendungen, Virtualisierungsthemen und die Automatisierung der Bereitstellung von **IT Services**² zu ihren wichtigen Themen. Dagegen rücken Themen wie **Green IT**³, die Nutzung von **Cloud**⁴ Ressourcen und ein stärkeres **Business IT Alignment**⁵ eher in den Hintergrund.

Das sind die Top-10-Aktivitäten von Unternehmen mit weniger als 500 Mitarbeitern nach der Häufigkeit der Nennungen:

1. Optimierung der IT-Prozesse (77 Prozent).
2. Bessere Unterstützung von Geschäftsprozessen (73 Prozent)
3. Optimierung der IT-Organisation (70 Prozent)
4. Modernisierung von IT-Systemen und Anwendungen (67 Prozent).
5. Virtualisierung von Servern, Desktops und Storage (64 Prozent).
6. Standardisierung von IT-Systemen und Anwendungen (61 Prozent)
7. Automatisierung der Bereitstellung von IT Services (51 Prozent).
8. Green IT (45 Prozent).
9. Nutzung von Cloud Ressourcen (37 Prozent).
10. Stärkeres Business IT Alignment (33 Prozent).

Mittelstand hat Nachholbedarf

"Dass im Mittelstand noch große Potenziale schlummern, die es zu heben gilt, wenn es um den IT-Ersatz, Erweiterungs- und Neuinvestitionen geht, ist nichts Neues", sagen die Analysten. Teilweise seien im deutschen Mittelstand Software-Systeme schon mehr als zehn Jahre im Einsatz. Zwar laufen diese Anwendungen der Experton Group zufolge oft noch gut, allerdings würden damit Aufwendungen für Wartung und Pflege zusehends steigen. Mittlerweile habe sich vielerorts bereits ein hoher Druck zur Ablösung dieser Altsysteme aufgebaut.

Lesen Sie mehr zum Thema Prozesse im Mittelstand:

- **Marktstudie: Cloud Computing ist Mainstream im Mittelstand**⁶
- **Gartner: 1.000.000.000.000 Dollar müssen warten**⁷
- **Umfrage: CIOs setzen verstärkt auf Software as a Service**⁸

Mittelstand noch zögerlich

Optimierungs- und Einsparpotenziale versprechen aus Sicht der Experten beispielsweise Themen wie Cloud Computing oder Virtualisierung. "Doch insgesamt verhält der Mittelstand sich noch zögerlich", stellt Andreas Burau, Research Director der Experton Group fest. "Die Finanz- und Wirtschaftskrise im letzten Jahr hat viele Unternehmen nachhaltig vorsichtig werden lassen, der Fokus im IT-Umfeld richtete sich immer stärker auf kurzfristige Projektvorhaben mit klar definiertem ROI."

Links im Artikel:

¹ <http://www.expertongroup.de/>

² <https://www.computerwoche.de/management/it-services/>

³ <https://www.computerwoche.de/hardware/green-it/>

⁴ <https://www.computerwoche.de/management/cloud-computing/>

⁵ <https://www.computerwoche.de/management/it-strategie/>

⁶ <https://www.computerwoche.de/management/cloud-computing/2351747/>

⁷ <https://www.computerwoche.de/software/erp/2354588/>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.