

Link: <https://www.computerwoche.de/a/mehrheitsbeteiligung-staerkt-prozessautomatisierung,1889052>

Software AG übernimmt itCampus

Mehrheitsbeteiligung stärkt Prozessautomatisierung

Datum: 04.03.2009

Autor(en): Andreas Schaffry

Die Software AG beteiligt sich mehrheitlich am Software-Unternehmen itCampus. Mit der Übernahme baut der Software-Hersteller seine Forschungs- und Entwicklungskapazitäten im Bereich Prozessautomatisierung aus.

Die **Software AG**¹ beteiligt sich mehrheitlich am Leipziger Software-Unternehmen **itCampus**² Software- und Systemhaus GmbH. Zum 1. April 2009 übernimmt der Anbieter von Infrastruktursoftware für Geschäftsprozesse 51 Prozent der Anteile an itCampus und baut damit seine Forschungs- und Entwicklungskapazitäten im Bereich **Prozessautomatisierung**³ in Deutschland aus.

Zu den Kernkompetenzen des Leipziger Software-Unternehmens gehört speziell die Verbindung von Kommunikations- und Geschäftsprozessen, etwa Kundengespräche und die damit verbundenen Back-Office-Vorgänge innerhalb des Unternehmens. Durch die Übernahme stärkt die Software AG eigenen Angaben zufolge ihre Entwicklungskompetenzen in diesem Bereich, denn bei der Automatisierung von Geschäftsprozessen wird die Schnittstelle zwischen Sprache und Software an Bedeutung gewinnen.

Kommunikation und Business-Prozesse zusammen bringen

Darüber hinaus will der Software-Hersteller die Produkte von itCampus zukünftig in eigenen Kundenprojekten integrieren. Dazu gehören unter anderem integrierte Prozesslösungen für die Kommunikation, wie etwa **Callcenter-Software**⁴ zum computergestützten Telefonieren oder die **automatische Analyse von Sprachdialogen**⁵. Darüber hinaus ist itCampus auf die Ergonomie und Benutzerfreundlichkeit von Software-Programmen spezialisiert, die gut zum "ease-of-use-Prinzip" der Software AG passen.

itCampus ist eine Ausgründung aus der Universität Leipzig und der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg. Das Unternehmen mit Niederlassungen in Großbritannien, der Schweiz, Österreich, Italien und der Slowakei beschäftigt 120 Mitarbeiter, davon rund 100 Software-Experten. Zu den Kunden von itCampus zählen Unternehmen wie Axel Springer, Bertelsmann, ThyssenKrupp, Deutsche Telekom sowie der Mitteldeutsche Rundfunk.

Links im Artikel:

¹ <http://www.softwareag.com/Corporate/Company/default.asp>

² <http://www.itcampus.eu/>

³ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/software_infrastruktur/1888875/

⁴ <https://www.computerwoche.de/heftarchiv/1997/22/1099019/>

⁵ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/it_services/1885893/?ILC-RSSFEED&feed=1885893%20rssnews

Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.