

Link: <https://www.computerwoche.de/a/mangel-an-flexibler-marktkonformer-software,2357109>

SaaS-Markt

Mangel an flexibler marktkonformer Software

Datum: 08.11.2010

Autor(en): Ima Buxton

Die Unternehmen sind noch immer zögerlich beim Einsatz von Software-as-a-Service-Lösungen. Neben dem Thema Sicherheit stören sich die Anwender am fehlenden Angebot an branchenspezifischer Software, wie eine SoftSelect-Studie ergab.



Daniel Wildmann, StockXchng

Foto:

Die Anbieter von Unternehmens-Software erweitern ihre ERP-Suiten zunehmend und entwickeln sie zu umfassenden Enterprise-Lösungen fort, die vielfach auch ein eigenes SaaS-Lösungsangebot enthalten und einzelne Module oder auch komplette Systeme für den mobilen Einsatz optimieren. Das ergab die aktuelle **Studie "ERP Software 2011"**¹ von SoftSelect. Das Hamburger Beratungshaus befragte für die Untersuchung 96 **Anbieter**² und analysierte 139 Lösungen.

Nur 23 Prozent ziehen SaaS-Lösung in Erwägung

Danach können mehr als 40 Prozent der für die Studie untersuchten Lösungen heute bereits als SaaS-Lösung zur Verfügung gestellt werden, 70 Prozent sind im Rahmen eines Application Service Providing (Gesamtheit der **Managed Services**³, **Server**⁴ und Hosting Lösungen) verfügbar. Doch dem Angebot steht noch immer eine verhaltenen **Nachfrage**⁵ der Unternehmen gegenüber. Einer parallel durchgeführten Befragung von ERP-Anwenderunternehmen zufolge können sich nur 23 Prozent der mittelständischen Betriebe vorstellen, innerhalb von drei Jahren auf ASP oder SaaS umzustellen. Trotz des niedrigen Wertes ist der Trend hin zu Offsite-Lösungen unverkennbar: Vor zwei Jahren lag der per Studie ermittelte **Akzeptanzwert**⁶ noch bei 12 Prozent.

Fehlendes Angebot und unterschiedliche Leistungsumfänge bremsen Markt aus

SoftSelect identifiziert als einen der wesentlichen Gründe für die **Zurückhaltung**⁷ der Firmen gegenüber **Cloud**⁸-Diensten das Thema **Sicherheit**⁹ und bestätigt damit viele andere Untersuchungen, weist aber auf weitere **Markthemmnisse**¹⁰ hin: Unternehmen bewerten Offsite-Lösungen auch immer hinsichtlich ihrer Agilität beziehungsweise Adaptivität, um auch unternehmens- und branchenspezifische Anforderungen abbilden zu können, konstatieren die Studienautoren. Doch gerade flexiblen und marktkonformen SaaS-Lösungen sind derzeit noch Mangelware, was die Experten von SoftSelect als eines der wichtigsten Kriterien für die Zurückhaltung bei der **Software-Miete**¹¹ im Jahr 2010 eruiert haben. Grund dafür sind weitreichende Partnerschaften, die viele Software-Anbieter eingehen, um entsprechende vertikale Funktionen nachrüsten und anbieten zu können. Dies führe zu höchst unterschiedlichen Leistungsumfängen und Pricing-Modellen, moniert SoftSelect.

Links im Artikel:

¹ http://www.softselect.de/it-infos/?rs=studies_order.php

² <https://www.computerwoche.de/knowledge-center/software-infrastruktur/cloud-computing/anbieter/2356106/>

- ³ <https://www.computerwoche.de/knowledge-center/software-infrastruktur/cloud-computing/anbieter/2356106/>
 - ⁴ <https://www.computerwoche.de/filesserver/idgwpcw/files/1844.pdf>
 - ⁵ <https://www.computerwoche.de/management/it-services/2356459/>
 - ⁶ <https://www.computerwoche.de/management/it-services/2356207/>
 - ⁷ <https://www.computerwoche.de/filesserver/idgwpcw/files/1845.pdf>
 - ⁸ <https://www.computerwoche.de/filesserver/idgwpcw/files/1847.pdf>
 - ⁹ <https://www.computerwoche.de/management/it-services/2356728/>
 - ¹⁰ <https://www.computerwoche.de/management/cloud-computing/2357045/>
 - ¹¹ <https://www.computerwoche.de/filesserver/idgwpcw/files/1846.pdf>
-

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.