

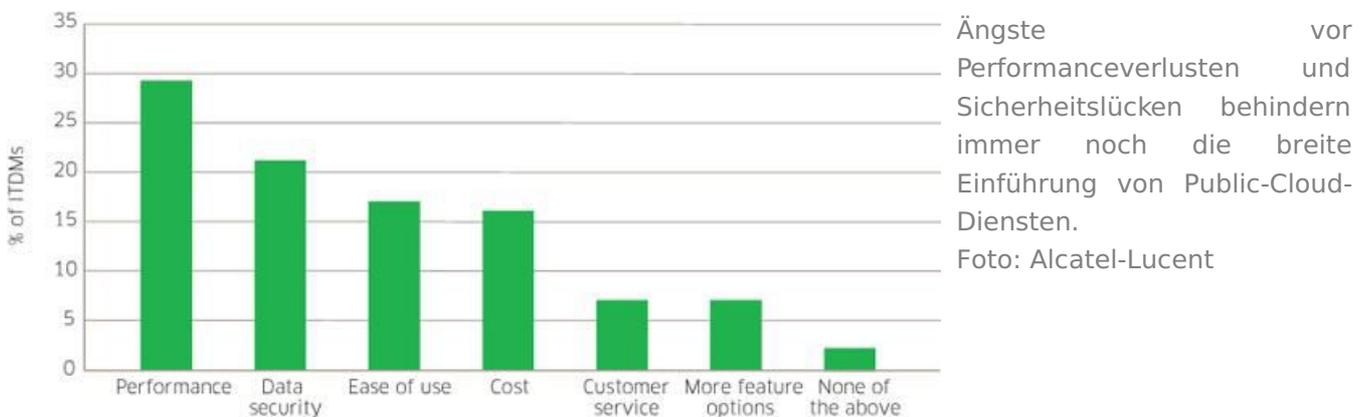
Link: <https://www.computerwoche.de/a/die-groessten-cloud-hemmschwellen,2516331>

Studie zur Cloud-Akzeptanz

## Die größten Cloud-Hemmschwellen

Datum: 28.06.2012  
Autor(en): Klaus Manhart

**Bedenken hinsichtlich Stabilität, Reaktionszeit und End-to-End Verfügbarkeit sind laut einer aktuellen Studie die größten Hemmschwellen bei der Einführung von Cloud-Services. IT-Entscheidungsträger benennen die Leistungsfähigkeit als wichtigsten Aspekt, der bei Cloud-Lösungen besser werden muss.**



Die von Alcatel-Lucent in Auftrag gegebene **Cloud-Studie**<sup>1</sup> belegt einerseits, dass große Unternehmen aus verschiedenen Branchen Cloud-Services rasch einführen. Andererseits verdeutlicht sie die Mängel der heutigen Public-Cloud-Dienste - vor allem hinsichtlich Service-Verfügbarkeit und -Qualität. Die wichtigsten Ergebnisse:

- Wegen des Risikos von Serviceausfällen nutzen zwei Drittel der IT-Entscheider die Cloud nicht für Geschäftsapplikationen.
- 46 Prozent der Befragten halten die derzeitigen Verzögerungen von Cloud-Service-Systemen für inakzeptabel.
- Jeder vierte Befragte beanstandete, dass in Fällen, bei denen die Service-Level-Agreements (SLAs) nicht greifen, keine einfache Lösung angeboten wird.
- Zwei von fünf IT-Entscheidern berichteten von häufigen oder länger andauernden Serviceausfällen.

Die größten Vorbehalte wurden im Finanz-, Versicherungs- und Gesundheitswesen sowie bei Behörden geäußert. Hier sind Leistung und Sicherheit unverzichtbare Voraussetzungen für Anwendungen und Services.

Dennoch sind 44 Prozent der befragten IT-Abteilungen zuversichtlich, dass die Schwächen der heutigen Cloud-Services in Zukunft behoben werden. Sie erwarten daher eine stärkere Nutzung von Cloud-Services innerhalb der nächsten drei Jahre.

### Faktor Vertrauen

Als einen der wichtigsten Faktoren bei Beschaffungsüberlegungen gaben IT-Entscheider aus allen Marktsektoren Vertrauen an. Die Untersuchung ergab, dass die führenden Netzwerk-Provider im Allgemeinen als vertrauenswürdige Quelle für Cloud-Services am besten abschneiden.

Die Untersuchung ergab außerdem, dass IT-Entscheider in allen Regionen bereit sind, für zukunftsweisende, leistungsstarke Cloud-Lösungen zu zahlen. Ein Carrier-Grade Cloud-Service ist für IT-Entscheider viermal attraktiver und hat das Potenzial, zehnmals höhere Umsätze zu erwirtschaften als bestehende Cloud-Services. Um diese Chance umfassend nutzen zu können, müssen Serviceprovider eine benutzerfreundliche Cloud-Lösung anbieten. Diese Lösung muss komplexe Netzwerkkonfigurationen, VPN und weitere Services sowie eine garantierte Bandbreite und Geschwindigkeit unterstützen können.

Die Marktstudie wurde unter 3.886 IT-Entscheidern in mittleren und großen multinationalen Technologieunternehmen aus sieben Ländern durchgeführt, unter anderem aus den USA, Großbritannien, Frankreich, Indien, Südkorea, Taiwan und Hongkong. Einzelheiten zu den Ergebnissen der Untersuchung finden Sie **hier**<sup>2</sup>.

### **Links im Artikel:**

<sup>1</sup> <http://www2.alcatel-lucent.com/knowledge-center/cloud/ITDM-study.php>

<sup>2</sup> <http://www2.alcatel-lucent.com/knowledge-center/cloud/ITDM-study.php>

---