

Link: <https://www.computerwoche.de/a/datenqualitaet-steigern,1882045>

Customer Data Quality Platform von Group 1

Datenqualität steigern

Datum: 16.12.2008
Autor(en):Diego Wyllie

Kundendaten vereinheitlichen und Redundanzen im Datenbestand beseitigen: Das steht im Mittelpunkt der neuen Plattform für "Customer Data Quality", kurz CDQ. Über einen neuen Web-basierenden Service ist der Zugriff auf die Anwendung nun auch On-Demand möglich.

Dazu bietet die Lösung Funktionen für Datenabgleich, -Bereinigung und -Auswertung. Gleichzeitig ermöglicht das System die Integration des Datenqualitätsmanagements in bestehende **CRM**¹-Anwendungen. So erlaubt beispielsweise der "**Data Quality Connector für Siebel**"² Anwendern der Kundenmanagement-Lösung von **Oracle**³ die Verifikation, Aktualisierung und automatische Korrektur aller Adresselemente im Kundendatenbestand. In Echtzeit werden dabei nach Angaben des Anbieters die Adress-Datenqualität überprüft, Dubletten eliminiert, Adressen standardisiert und fehlende Angaben in den Adressen ergänzt.

Mit dem so genannten "Open Parser" hat der Datenqualitäts-Spezialist Group 1 im aktuellen CDQ-Release 5.6 ein neues Analyse-Verfahren implementiert, das die Unterstützung für globale Daten und Datenformate verbessern soll. Eine kultur- und sprachspezifische beziehungsweise agnostische Grammatikunterstützung ermögliche dabei den Anwendern eine bessere Übersicht und Kontrolle über den Datenpool. Der Parser implementiert dazu die Überprüfungs- und Änderungsregeln, aufgrund derer die automatisierte Datenbereinigung erfolgt, erklärt der Anbieter.

Der Zugriff auf die integrierte CDQ-Plattform wird über eine Service-orientierte Architektur (**SOA**⁴) in Echtzeit, im Batch-Verfahren oder nun auch als **SaaS**⁵ (Software-as-a-Service) zur Verfügung gestellt.

Links im Artikel:

¹ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/c/crm.html>

² <http://www.group1.de/html/produkte/customer-data-quality/DQC-Siebel/>

³ <http://www.oracle.de/>

⁴ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/s/soa.html>

⁵ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/mittelstands_it/1877894/