

Link: <https://www.computerwoche.de/a/crm-zur-miete-wird-beliebter,1876906>

Datamonitor-Studie

CRM zur Miete wird beliebter

Datum: 24.10.2008

Autor(en): Joachim Hackmann

Immer mehr Anwender mieten Lösungen für das Customer Relationship Management (CRM). Der Markt wächst zweistellig.

CRM¹ on Demand wird nach Einschätzung der Marktforscher von **Datamonitor**² beliebter. In den kommenden Jahren rechnen sie mit zweistelligen Zuwachsraten. Den weltweiten Markt beziffert Datamonitor auf 1.7 Milliarden Dollar im Jahr 2008. Er soll sich bis 2013 auf 3.8 Milliarden Dollar erhöhen. Das entspricht einer jährlichen Zuwachsrate von 17.7 Prozent.

Den Anbietern stehen dennoch raue Zeiten bevor. Der Konkurrenzdruck nehme zu, warnen die Analysten. Die Betreiber sollten trotz guter Umsatzentwicklung auf Betriebskosten achten. "Profitabilität wird zur Herausforderung", sagte Surya Mukherjee, Senior-Analyst bei Datamonitor. "Das On-demand model ist relativ neu und erfordert viel Marketing. Ein Offshoring der Produktentwicklung kann beispielsweise eine Option sein, die Kosten zu senken."

Links im Artikel:

¹ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/c/CRM.html>

² <http://www.datamonitor.com/home/info/>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.