

Link: <https://www.computerwoche.de/a/crm-zur-miete,1882348>

Microsoft geht in Richtung SaaS

CRM zur Miete

Datum: 18.12.2008
Autor(en):Diego Wyllie

Mit Unterstützung seiner Partner geht Microsoft einen weiteren Schritt in Richtung Software-as-a-Service (SaaS). Mit "Dynamics CRM" bieten Systemhäuser Web-basierende Branchenlösungen für den Maschinenbau, den Großhandel und das Gesundheitswesen auf Mietbasis.

Mit Hilfe von **SaaS**¹ sollen Kunden Systeme zu monatlich gleichbleibenden Raten nutzen und so knapper werdende IT-Budgets effektiver einsetzen, erklärt **Microsoft**². Im Rahmen der "**Software + Services**³"-Strategie des Software-Herstellers stellen die Firmen **Impello**⁴ aus Nürnberg, **Acando**⁵ aus Hamburg und die Stuttgarter **Infoman AG**⁶ vier branchenspezifische **CRM**⁷-Lösungen vor.

Beim "**Infoman CRM Maschinenbau kompakt**⁸" handelt es sich um ein Planungs- und Steuerungs-Tool für kundenorientierte Geschäftsprozesse in Marketing, Vertrieb und Service. Das System ist laut Anbieter speziell auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau ausgerichtet. Basierend auf **Dynamics CRM**⁹ soll die Anwendung sämtliche Informationen zu Kunden und deren weltweit installierter Maschinen-, Anlagen- oder Komponentenbasis abbilden.

Für Kunden von Microsofts CRM-Lösung bietet Impello zwei neue Hosting-Produkte. Eine Lösung für Dienstleistungsunternehmen soll Anwender bei Kampagnenplanung, Zielgruppensegmentierung, Forecasting und Lead-Management unterstützen. Das zweite Produkt richtet sich an den Großhandel und bietet laut Anbieter Funktionen für Marketing-Kampagnen, die Verwaltung von Werbekostenzuschüssen und den Multi-Channel-Verkauf. Mit "Med.Scope" bietet schließlich die Acando GmbH eine Branchenlösung für Krankenhäuser, Spezialkliniken und Seniorenheime. Wie der Anbieter erklärt, unterstützt die Anwendung solche Einrichtungen beim Datenerhebungs- und Adressmanagement, beim Einweisungsprozess, der Vertriebsverwaltung und Neupartnergewinnung sowie in Marketingfragen.

Links im Artikel:

¹ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/mittelstands_it/1877894/

² <http://www.microsoft.de/>

³ <http://msdn.microsoft.com/en-us/architecture/aa699384.aspx>

⁴ <http://www.impello.net/>

⁵ <http://www.acando.de/>

⁶ <http://www.infoman.de/>

⁷ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/c/crm.html>

⁸ http://www.infoman.de/upload/pdf/CRM-Maschinenbau-Brosch%C3%BCre_DB.pdf

⁹ <http://www.microsoft.com/germany/dynamics/produkte/crm/ueberblick/default.aspx>

verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.