

Link: <https://www.computerwoche.de/a/crm-und-erp-fuer-unterwegs,1936211>

SAP Super App für das Blackberry

CRM und ERP für unterwegs

Datum: 25.05.2010
Autor(en):Christa Manta

On the go Kontaktdaten aus dem CRM abrufen, Zahlungseingänge im ERP checken, den Status von Aufträgen und Lieferungen überprüfen: Nicht nur Außendienstmitarbeiter werden sich über die neue Super App "Mobility for SAP ERP+CRM+Workflow" für das Blackberry Smartphone freuen.

[Hinweis auf Bildergalerie: **Die SuperApps von SAP**] ^{gal1}

Längst haben sich die Nutzer von Smartphones an den mobilen Arbeitsstil gewöhnt. Unterwegs E-Mails checken, Adressen und Termine abrufen, Notizen schreiben. Für viele gehört das zum Tagesgeschäft. Und die Ansprüche steigen: Vor allem Geschäftsreisende und Vertriebsleute wollen auch unterwegs einen möglichst vollwertigen Zugriff auf ihre ERP- und **CRM-Systeme**¹ haben. Jetzt ermöglicht die von **SAP**² Consulting in Zusammenarbeit mit der **Isec7 GmbH**³ entwickelte Applikation "**Mobility for SAP ERP+CRM+Workflow on Blackberry**"⁴ SAP-Kunden den mobilen Zugriff auf Kundendaten im **SAP ERP**⁵, **CRM**⁶ und Workflow via **Blackberry Smartphone**.⁷

So spart sich zum Beispiel ein Außendienstler auf dem Weg zum Kunden das Ausdrucken zahlreicher Papiere aus den SAP-Systemen. Er kann seine Kundendaten on the go aus dem CRM auf das Blackberry laden, hat direkten Zugriff auf alle Kontakte, kann diese zum Beispiel direkt anrufen oder anschreiben oder die Daten aus dem CRM ins Blackberry-Adressbuch kopieren. Weiterhin zeigt die von Blackberry-Hersteller **RIM**⁸ als Super App bezeichnete Lösung Kundenbeziehungen an sowie alle Aktivitäten zu einem Kontakt, etwa die aktuellen Termine.

Auftrags- und Lieferungsdetails on the go einsehen

Nutzen Sie die Hintergrundanalysen aus unserer B-to-B-Whitepaperdatenbank:

- **Die neue Generation der Geschäftslösungen: SAP Business ByDesign**¹⁰

Wie der Name verrät, lädt "Mobility for SAP ERP+CRM+Worfklow" auch Daten aus dem ERP-System auf die schlaunen Telefone. Die Lösung listet Aufträge mit Details wie Auftrags- oder Lieferstati, zeigt offene Rechnungen an und ermöglicht den Zugriff auf Artikel- oder Marketinginformationen. Mit der Applikation ist zudem die Freigabe von Workflows möglich. Der Anwender kann sich neue Workflows anzeigen lassen und solche die auf die Erledigung warten, kann diese kommentieren, annehmen oder ablehnen. So kann er zum Beispiel Angebote ganz frisch nach dem Kundenbesuch bearbeiten.

Die von der Super App angezeigten Daten lassen sich beliebig erweitern, etwa um individuelle Felder, andere Datentypen oder Business-Objekte. Und damit das Ganze auch im Offline-Betrieb funktioniert lädt die mobile Applikation die Daten auch in den Cache des Smartphones.

Verfügbarkeit und Systemvoraussetzungen

"Mobility for SAP ERP+CRM+ Workflow" eignet sich für die Systeme SAP ERP 5.0 sowie CRM 7.0 und höher und läuft auf den Blackberry Smartphones 8700, 88xx, 8120, 9000 (Bold), 8900 (Curve2), 9700 (Bold2) mit Firmware 4.2.2 oder höher. Hier finden Sie weitere **Informationen zu der Applikation**⁹.

Links im Artikel:

¹ <https://www.computerwoche.de/index.cfm?pid=271&searchfrom=3465&q=crm>

² <http://www.sap.com/germany/index.epx>

³ <http://www.isec7.com/de/>

⁴ http://sap.isec7.com/infokit/html/en/page_MobilityForSAP.html

⁵ [https://www.computerwoche.de/index.cfm?](https://www.computerwoche.de/index.cfm?pid=271&action=overview&searchfrom=271&q=sap+erp)

[pid=271&action=overview&searchfrom=271&q=sap+erp](https://www.computerwoche.de/index.cfm?pid=271&action=overview&searchfrom=271&q=sap+erp)

⁶ [https://www.computerwoche.de/index.cfm?](https://www.computerwoche.de/index.cfm?pid=271&action=overview&searchfrom=271&q=sap+crm)

[pid=271&action=overview&searchfrom=271&q=sap+crm](https://www.computerwoche.de/index.cfm?pid=271&action=overview&searchfrom=271&q=sap+crm)

⁷ <http://de.blackberry.com/>

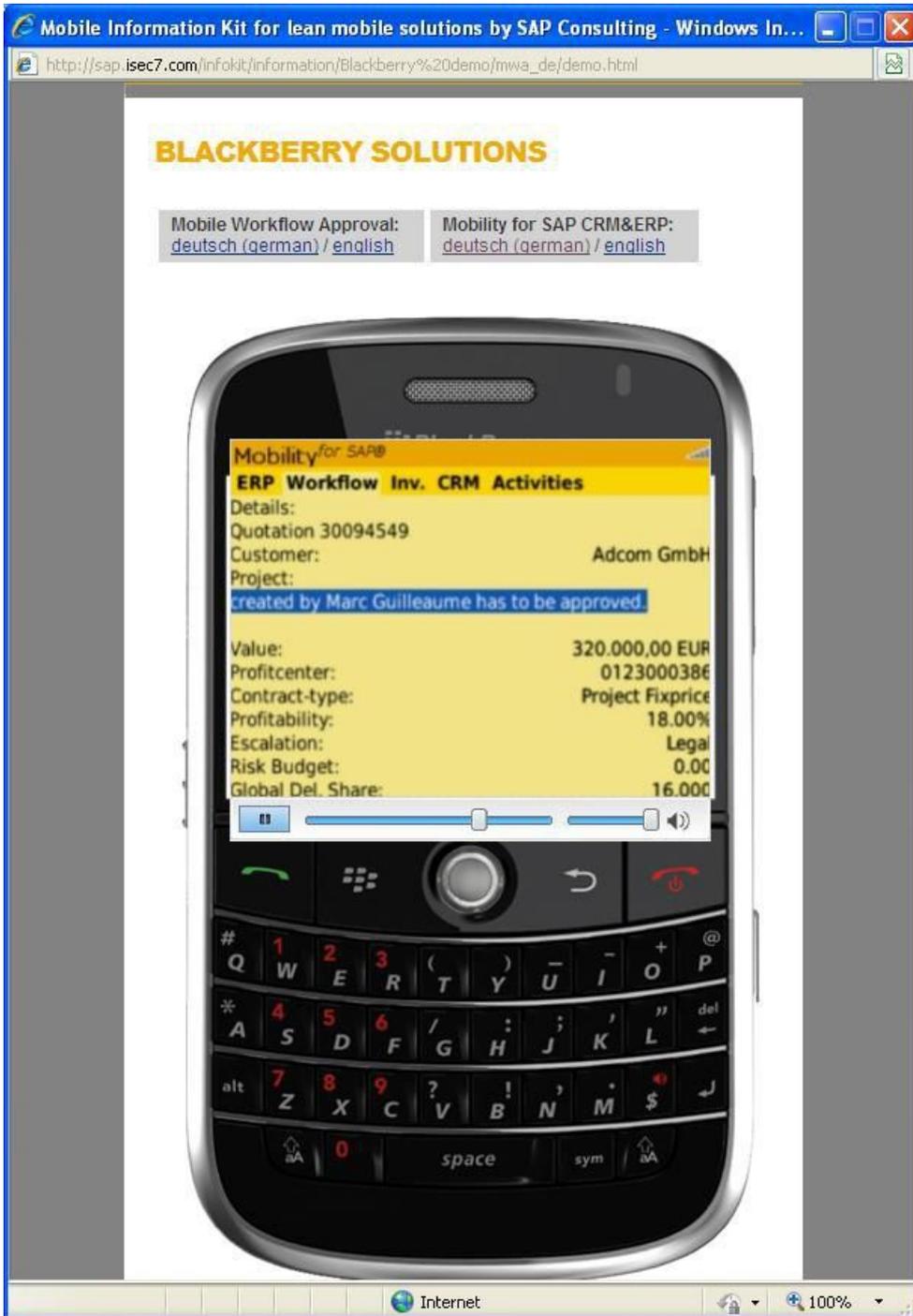
⁸ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/r/RIM.html>

⁹ http://sap.isec7.com/infokit/html/en/page_MobilityForSAP.html

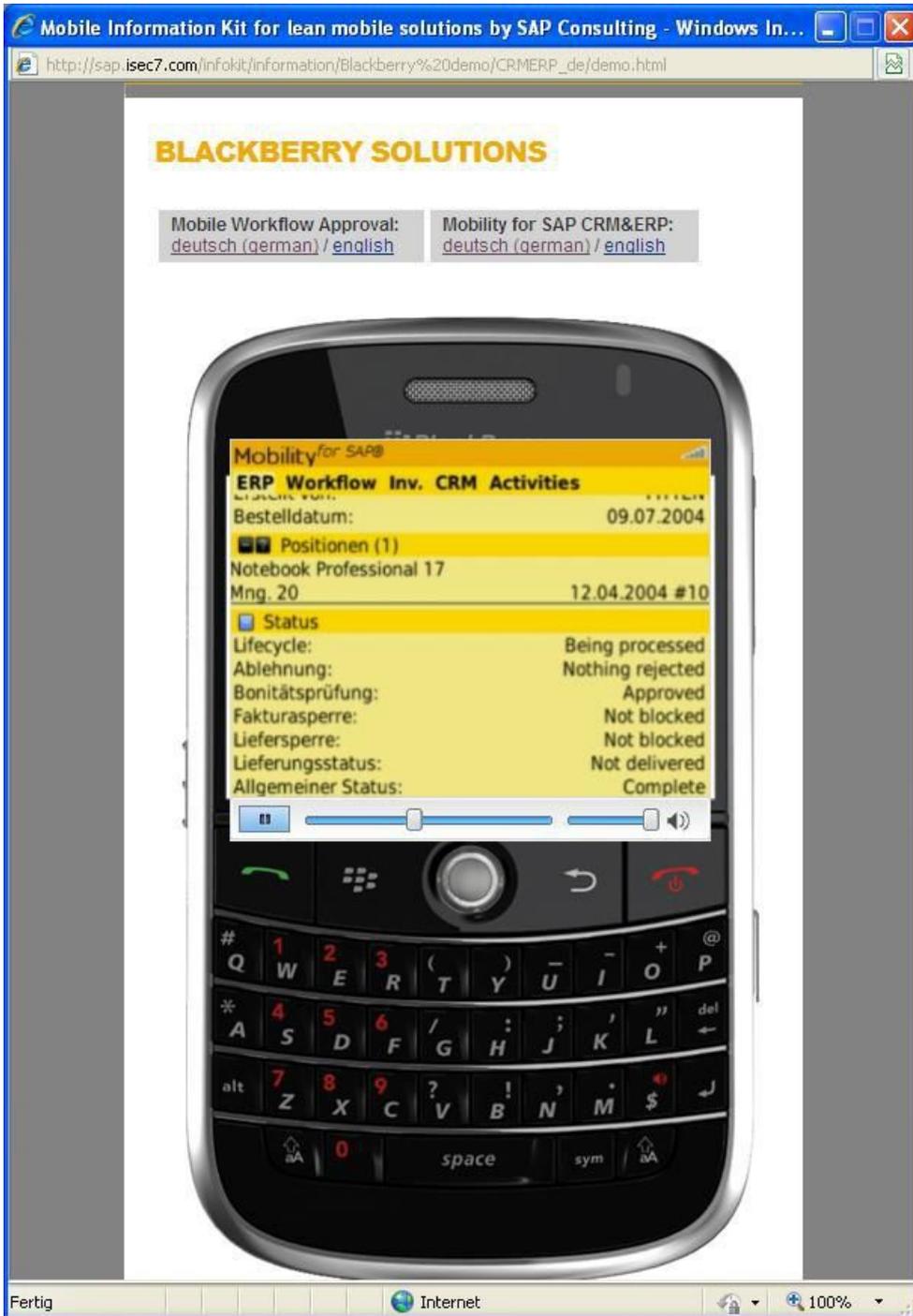
¹⁰ <http://whitepaper.computerwoche.de/index.cfm?cid=38&pkdownloads=2172>

Bildergalerien im Artikel:

^{gal1} **Die SuperApps von SAP**

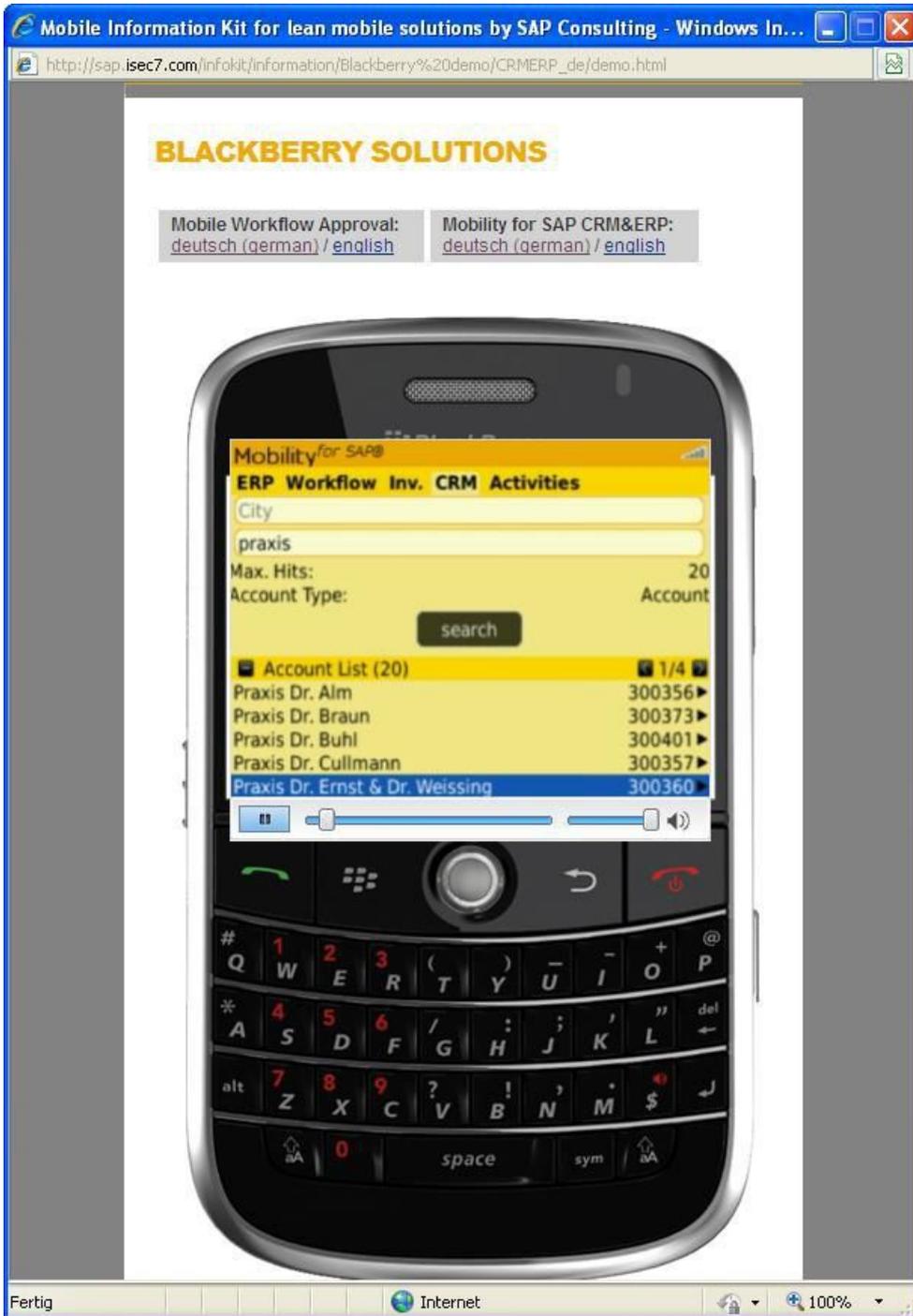


Superapp Workflow
Auch die Arbeitswege sind gut nachzuvollziehen.



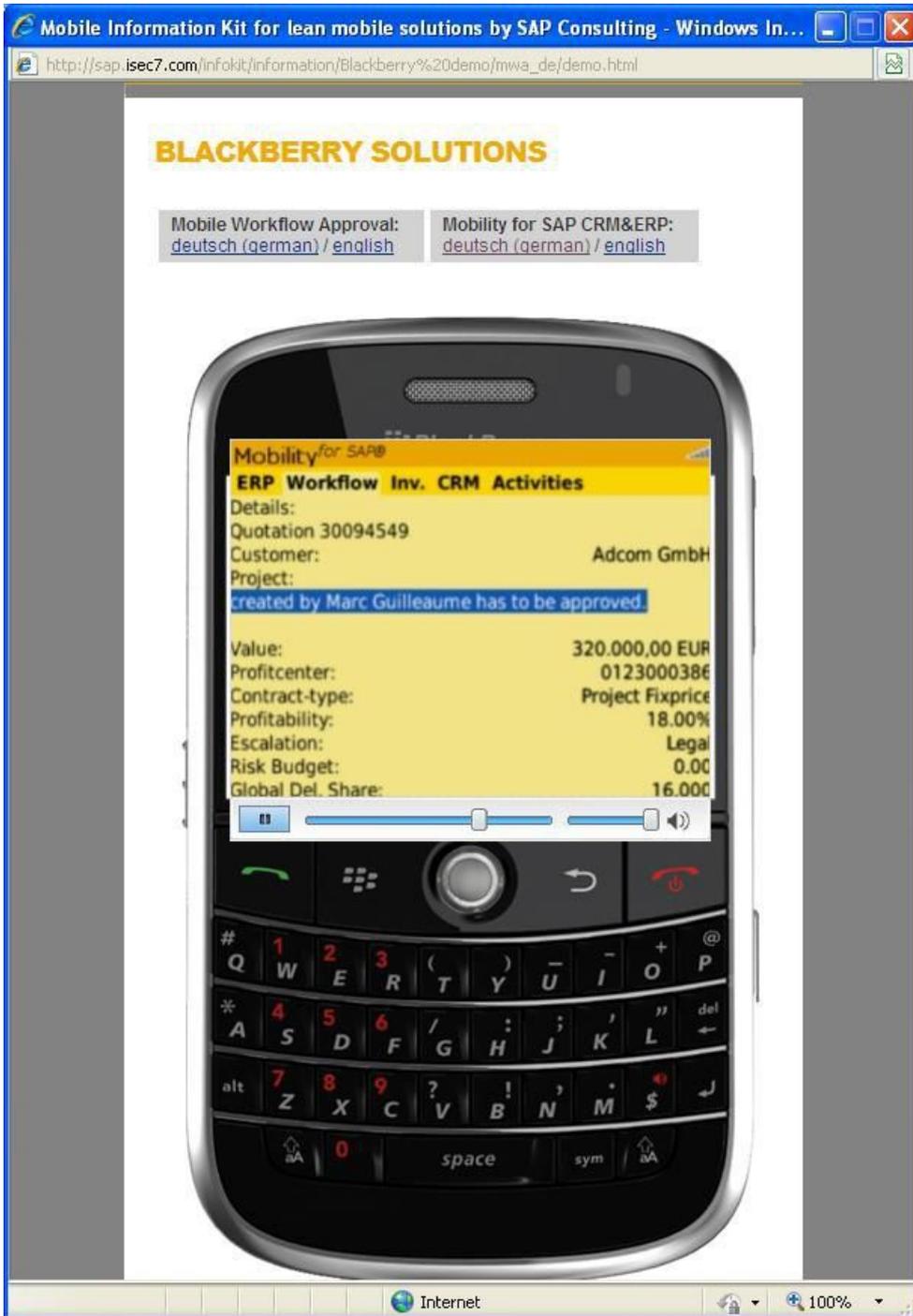
SuperApp ERP

So fühlt sich die neue Funktion für Daten im ERP-System an.

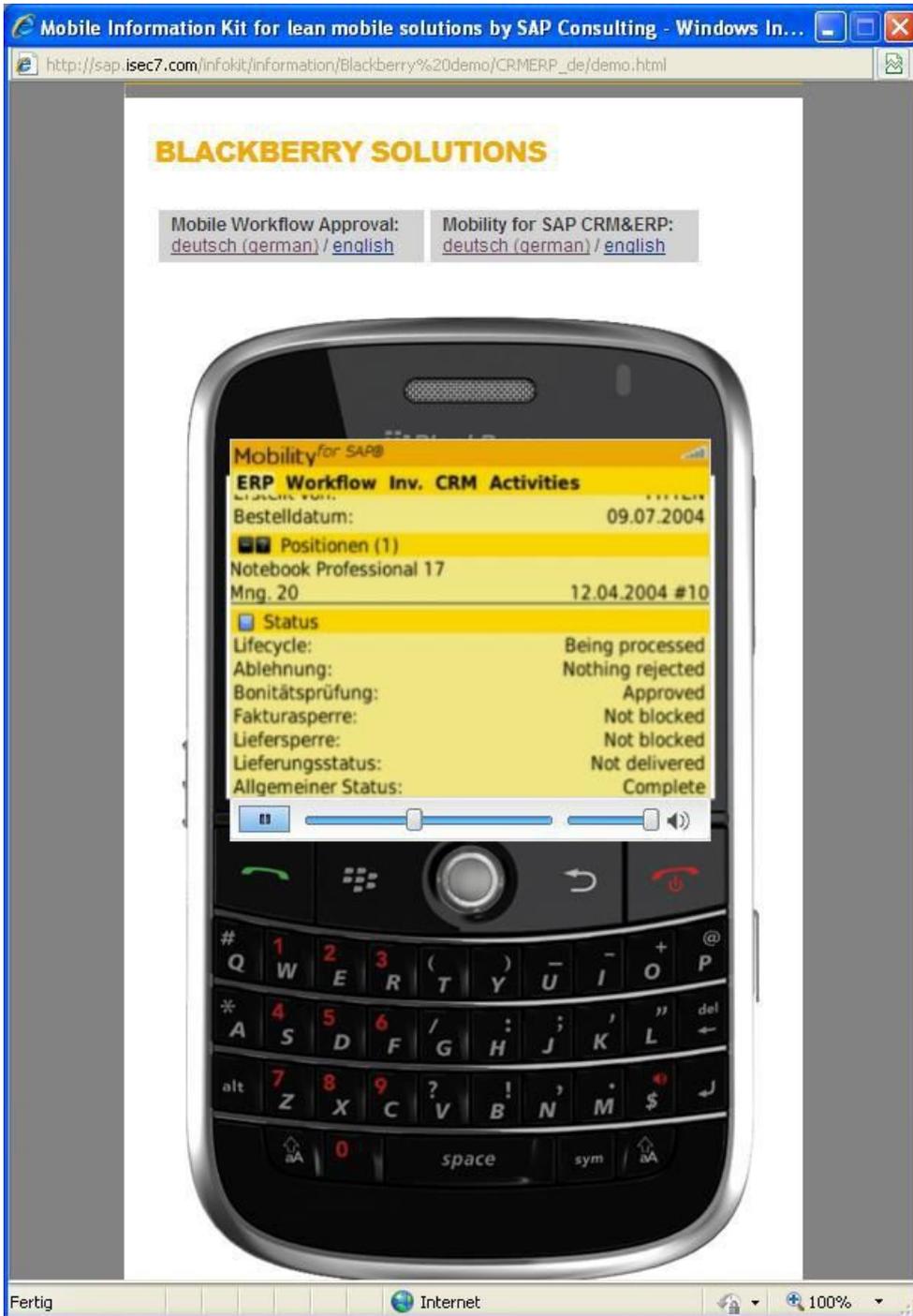


Super APP CRM

Neue Kundendaten lassen sich unterwegs einsehen.

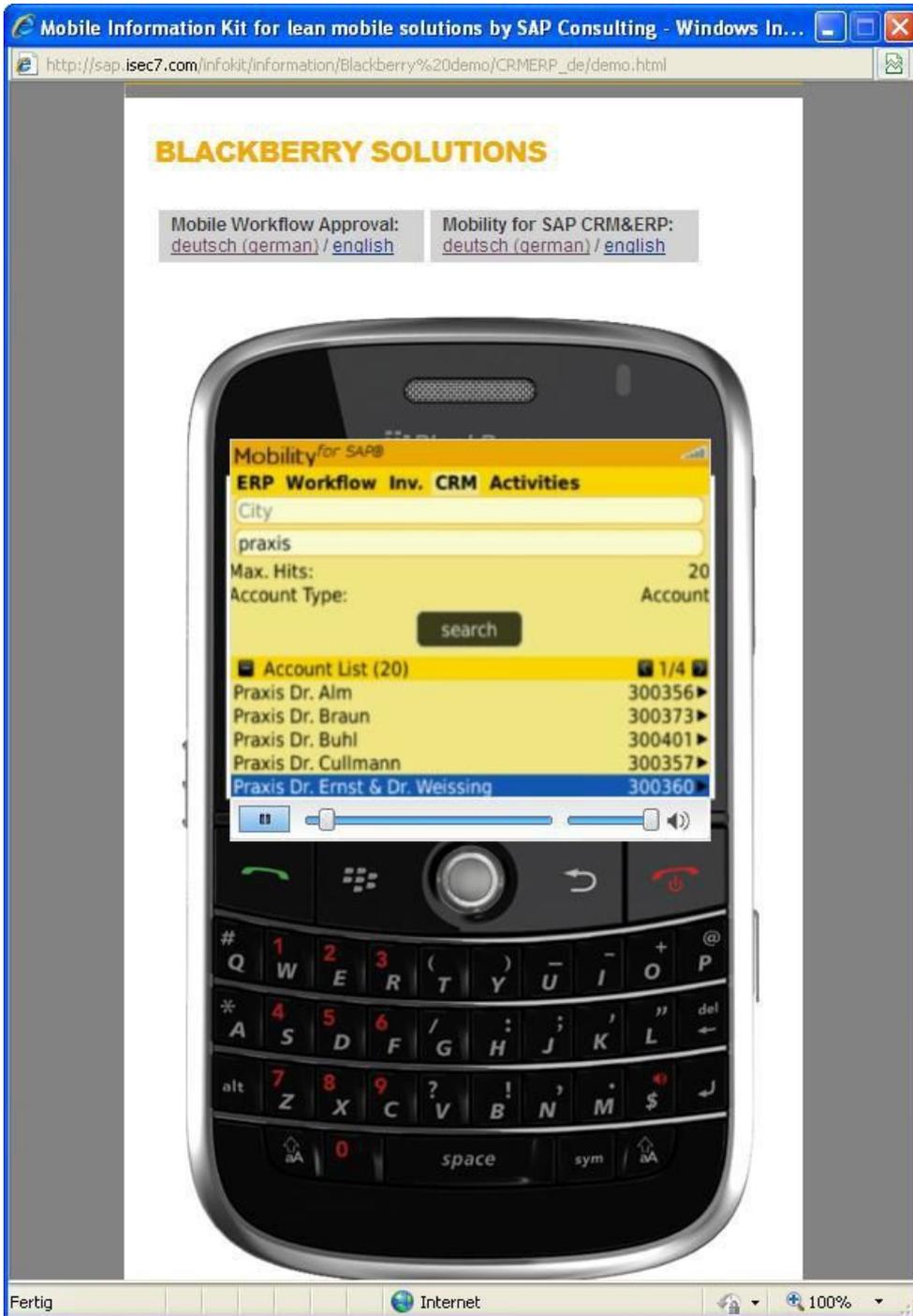


Superapp Workflow
Auch die Arbeitswege sind gut nachzuvollziehen.



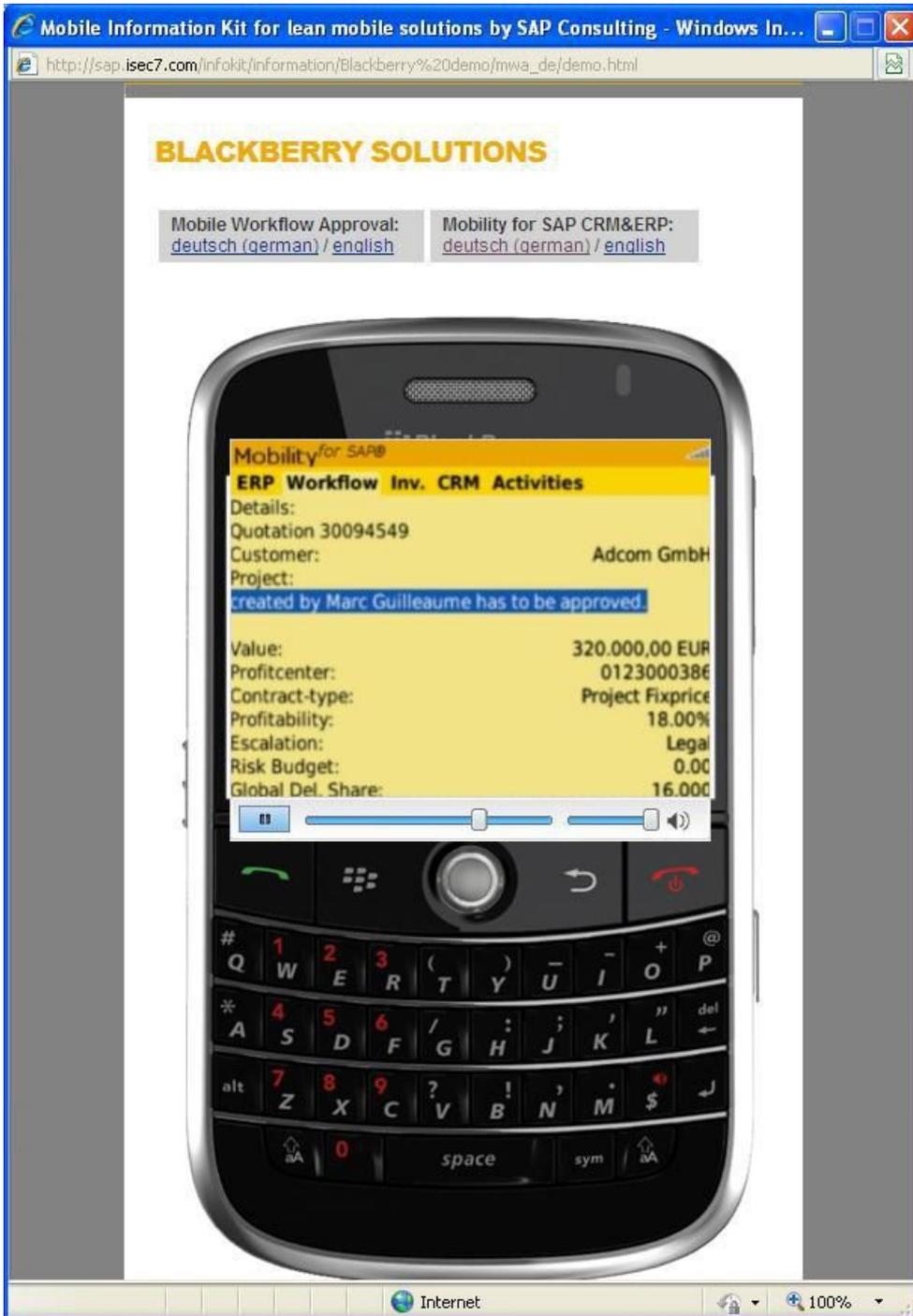
SuperApp ERP

So fühlt sich die neue Funktion für Daten im ERP-System an.

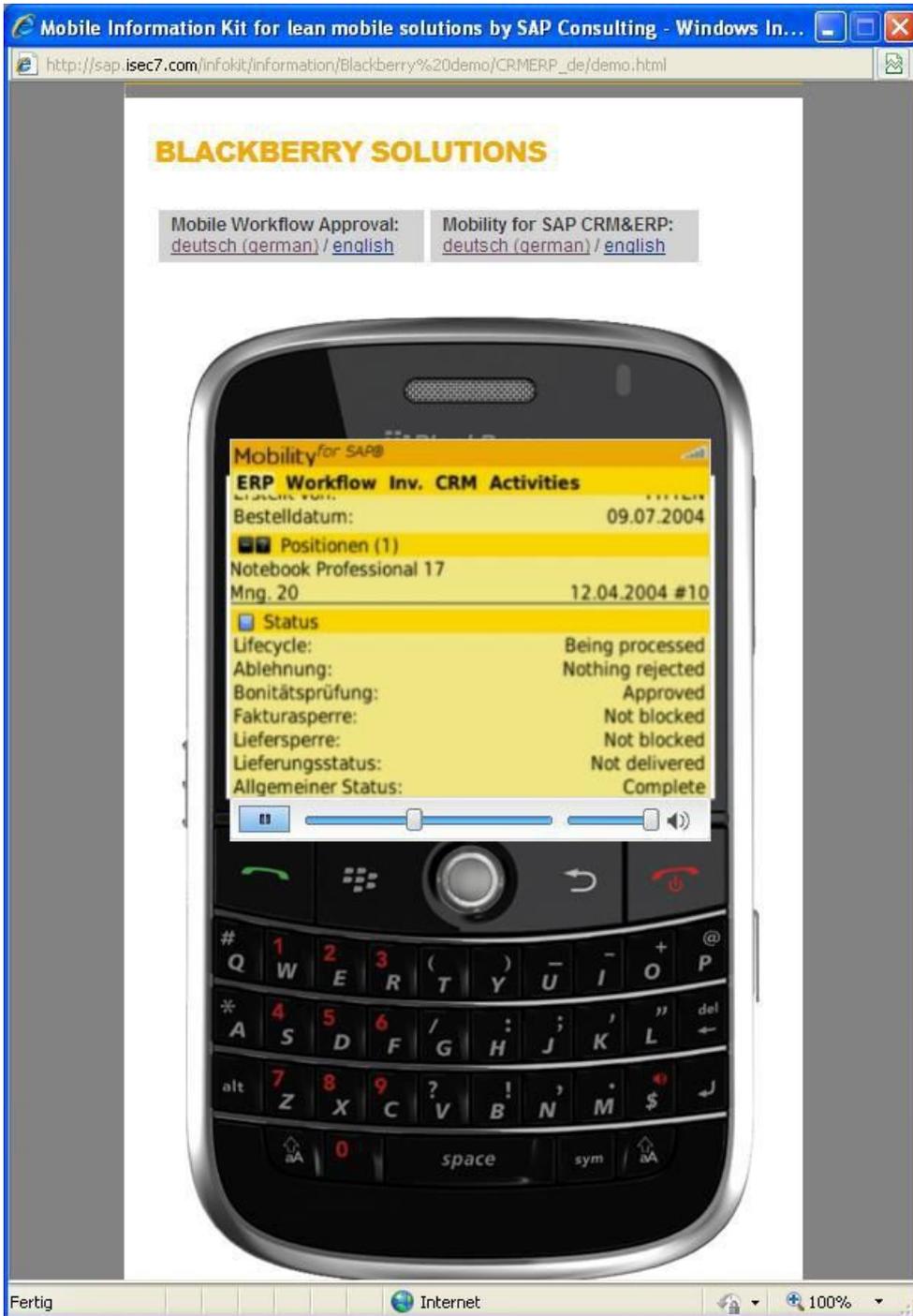


Super APP CRM

Neue Kundendaten lassen sich unterwegs einsehen.

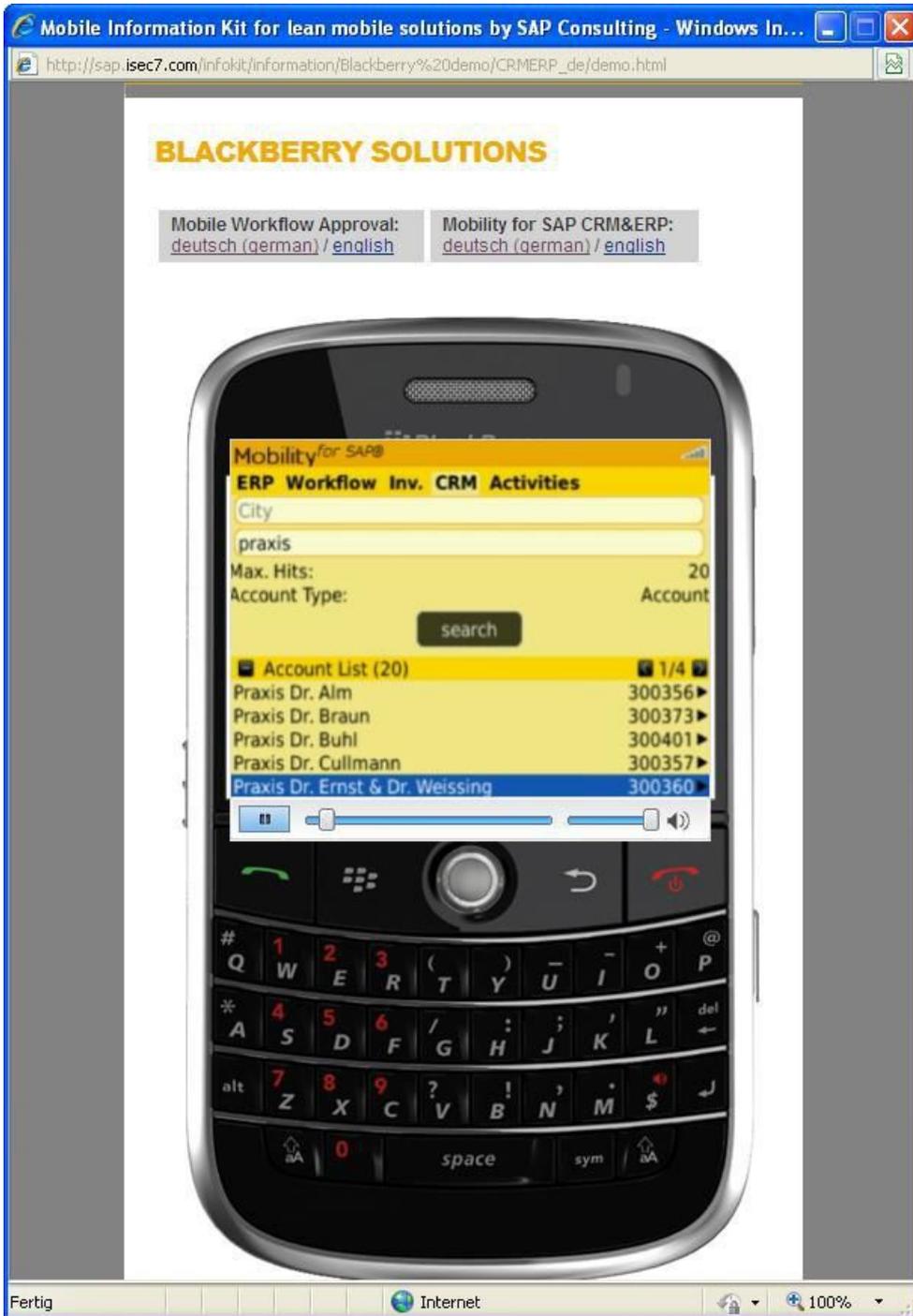


Superapp Workflow
Auch die Arbeitswege
sind gut
nachzuvollziehen.



SuperApp ERP

So fühlt sich die neue Funktion für Daten im ERP-System an.



Super APP CRM

Neue Kundendaten lassen sich unterwegs einsehen.

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.