COMPUTERWOCHE
VOICE OF DIGITAL

Link: https://www.computerwoche.de/a/bessere-branchenperspektive,1885882

Oracle aktualisiert sein CRM On Demand

Bessere Branchenperspektive

Datum: 06.02.2009
Autor(en): Diego Wyllie

Mit dem neuen Release 16 hat Oracle seine Web-basierende Kundenmanagement-Lösung "CRM On Demand" stärker auf branchenspezifische Bedürfnisse zugeschnitten. Zudem sollen Geschäftsprozesse und Datenmodelle sowie die Anwendungsoberfläche nun leichter anpassbar sein.

Die aktuelle Version von **Oracle CRM On Demand**[1] birgt nach Angaben des Herstellers funktionale Verbesserungen besonders für Versicherungen, biowissenschaftliche Firmen und die Vermögensverwaltung. So enthält etwa die **CRM**[2]-Vermögensverwaltungslösung (**Wealth Management Solution**[3]) erweiterte Portfolio-Analysen, die es gestatten sollen, Kundengruppen gezielter ansprechen und mit Verkaufsangeboten versorgen zu können. Ferner können im aktuellen Release selbst implementierte Programmbausteine - so genannte "Custom objects" - auf die gleichen Funktionen zugreifen wie integrierte Module ("Pre-built objects"), was die Anpassbarkeit und Erweitbarkeit des Systems erleichtern soll.

Speziell für Versicherer, Biowissenschaft und Vermögensverwaltung

Darüber hinaus bietet die neue "**CRM On Demand Single Tenant Standard Edition**[4]" Unternehmen Zugang zu einem speziellen Hard- und Softwareangebot mit unbegrenzten individuellen Programmbausteinen und optionaler **Disaster Recovery**[5]. Wie der Hersteller erklärt, wendet sich diese dedizierte CRM-Version in erster Linie an Firmen mit hohen regulativen und **Compliance**[6]-Anforderungen.

Links im Artikel:

[1] **http://crmondemand.oracle.com/de/index.htm**
[2] **https://www.computerwoche.de/knowledge_center/crm/1883320/**
[3] **http://crmondemand.oracle.com/en/products/industry-solutions/wealthmanagement/index.htm**
[4] **http://www.oracle.com/applications/crm/siebel/resources/crm-on-demand-single-tenant-standard-edition-data-sheet.pdf**
[5] **https://www.computerwoche.de/virtualdatacenter/sicherheit/expertenwissen/598281/**
[6] **https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/c/compliance.html**

IDG Tech Media GmbH
Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.