

Link: <https://www.computerwoche.de/a/automatisierung-bewirkt-innovationsschub,2367904>

IT in großen Unternehmen

Automatisierung bewirkt Innovationsschub

Datum: 22.03.2011
Autor(en): Ima Buxton

Die großen Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz setzen bei der Bereitstellung von IT-Services zunehmend auf Automatisierung. Die IT in den Firmen erfährt auf diese Weise einen neuen Innovationsschub.

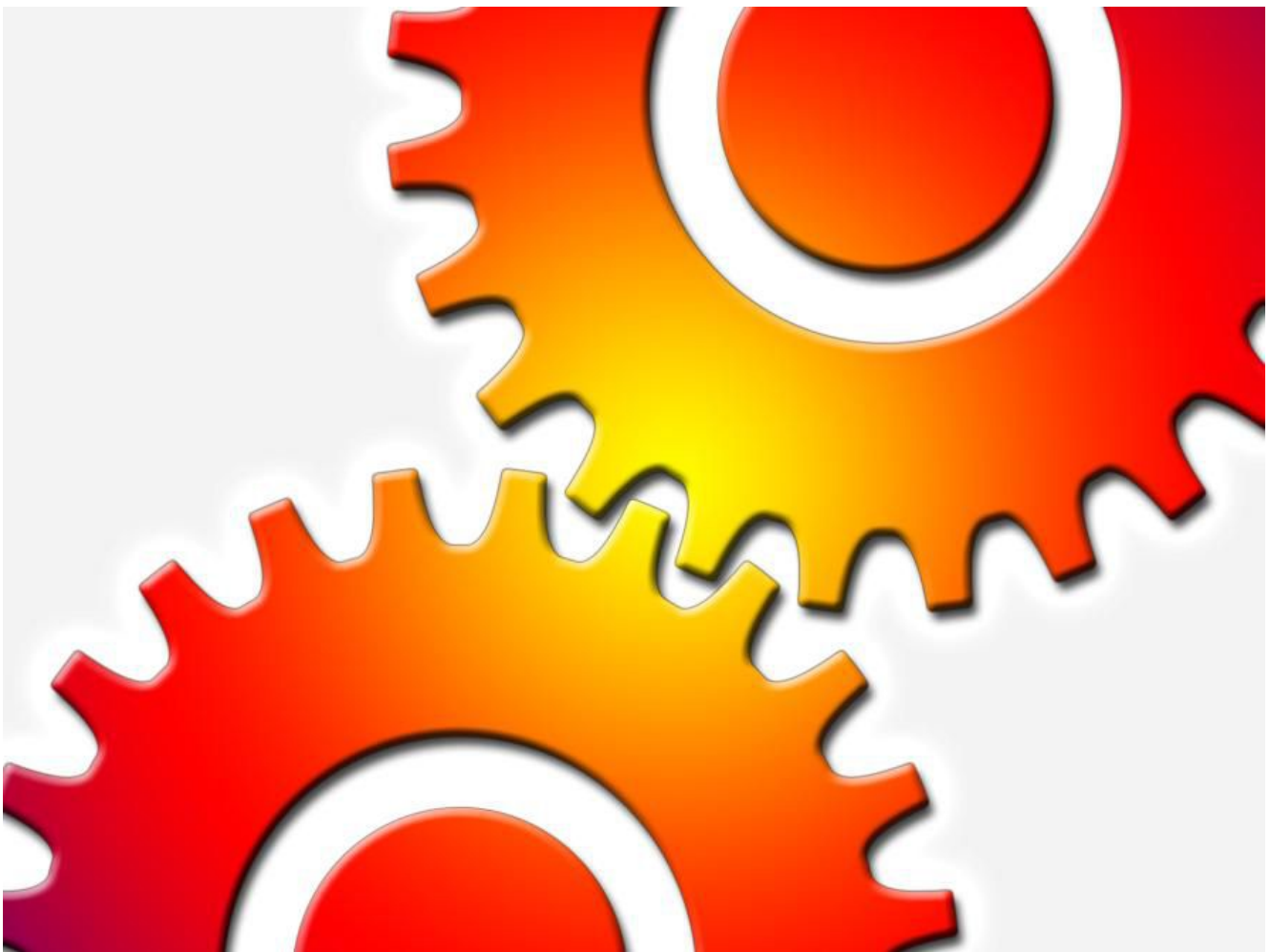


Foto: Gerd-Altman pixelio.de

Eine bessere Unterstützung von Geschäftsprozessen und die Optimierung der IT-Prozesse zählen einer aktuellen Experten-Umfrage zufolge für große **Unternehmen**¹ in Deutschland, in Österreich und der Schweiz derzeit zu den am häufigsten genannten Fragestellungen innerhalb der IT. Danach stellen 77,8 Prozent der Befragten das Thema **Geschäftsprozesse**² in den Fokus, gefolgt von 74,6 Prozent, die sich primär mit IT-Prozessoptimierung befassen. Für die Studie zur Ermittlung der **TOP-10-Aktivitäten**³ befragte die Experten Group 63 Unternehmen mit mehr als eintausend Mitarbeitern in der Ländergruppe nach den zentralen Aufgabenstellungen innerhalb der IT.

Brot und Butter Geschäft eines jeden CIOs

Die Priorisierung der zuerst genannten Aufgabengebiete entsprach ganz den Erwartungen der Experton Analysten. Beide Themen sind nach Auffassung der Studienautoren "das Brot und Butter Geschäft eines jeden **CIOs**⁴, das mal besser und mal schlechter umgesetzt wird."

Ganze Teile der IT als SaaS

Welche der nachfolgenden Aktivitäten beurteilen Sie derzeit für Ihr Unternehmen als besonders wichtig? Top 10 Aktivitäten, Unternehmen mehr als 1.000 Mitarbeiter	
Thema	Häufigkeit der Nennungen
Bessere Unterstützung von Geschäftsprozessen	77,8%
Optimierung der IT-Prozesse	74,6%
Automatisierung in der Bereitstellung von IT Services	69,8%
Virtualisierung von Servern, Desktops und Storage	69,8%
Standardisierung von IT-Systemen bzw. Anwendungen	66,7%
Optimierung der IT-Organisation	66,7%
Modernisierung von IT-Systemen bzw. Anwendungen	63,5%
Modularisierung von IT-Komponenten im Rechenzentrum	49,2%
Green IT	44,4%
Zentralisierung der IT-Budgets	44,4%
Basis: 63 Unternehmen in Deutschland (Mehrfachantworten möglich) Quelle: Experton Group 2010-2011	

Foto: Experton Group

Ein neuer Aspekt in der Priorisierung der **IT-Aktivitäten**⁵ in großen Unternehmen offenbart sich nach Auffassung von Experton jedoch in TOP-Thema Nummer drei: Danach legen 69,8 Prozent der befragten Firmen derzeit ein besonderes Augenmerk auf die "Automatisierung in der Bereitstellung von IT-Services". Das bedeutet, dass ein hoher Anteil der Betriebe nach Ansicht der Analysten auf **Innovation**⁶ setzt und zwar in doppelter Hinsicht: Zum einen erlangt die Automatisierung nicht nur einzelner Abläufe, sondern ganzer Prozesse und prozessübergreifender Konstellationen für die Unternehmen immer mehr an Bedeutung. Zum anderen werden ganze Teile der IT verstärkt in Form von **SaaS-Systemen**⁷ (Software-as-a-Service) bereitgestellt, wodurch sich die Flexibilität und Effizienz der eingesetzten Informationstechnologie deutlich erhöht.

Links im Artikel:

¹ <https://www.computerwoche.de/fileserver/idgwpcw/files/1904.pdf>

² <https://www.computerwoche.de/software/bi-ecm/2367566/>

³ <https://www.computerwoche.de/software/software-infrastruktur/2367684/>

⁴ <https://www.computerwoche.de/fileserver/idgwpcw/files/1905.pdf>

⁵ <https://www.computerwoche.de/management/it-strategie/2366592/>

⁶ <https://www.computerwoche.de/software/crm/2366140/>

⁷ <https://www.computerwoche.de/management/cloud-computing/2367531/>