

Link: <https://www.computerwoche.de/a/aus-weniger-it-budget-mehr-machen,1894410>

Mit SOA die Prozesse automatisieren

Aus weniger IT-Budget mehr machen

Datum: 04.05.2009

Autor(en): Andreas Schaffry

In der Krise kürzen Unternehmen auch IT-Budgets. CIOs wollen deshalb verstärkt in die Automatisierung von Geschäftsprozessen investieren, um IT-Kosten zu senken. Wesentliche Voraussetzung für die Prozessautomatisierung sind serviceorientierte Architekturen (SOA).

Durch die Entwicklung und Einführung einer serviceorientierten IT-Architektur können Unternehmen ihre Geschäftsprozesse weitgehend automatisieren. In einer **SOA**¹ lassen sich geschäftliche Abläufe einfach strukturieren, definieren und aufbauen, die sich konsequent an den tatsächlichen Geschäftsprozessen orientieren. Geschäftsabläufe wie Bestellungen oder die Serviceabwicklung mit Kunden lassen sich vollständig IT-gestützt und damit schnell, transparent und sicher abwickeln. Damit hat die **Prozessautomatisierung**² das Potential, Prozess- und IT-Kosten zu senken.

Dieser Aspekt wird für Unternehmen in Krisenzeiten immer wichtiger, wie die US-Marktforscher von **IDC**³ in einer europaweiten Studie feststellen. Rund die Hälfte der dort befragten CIOs will Projekte durchführen, um geschäftliche Abläufe komplett IT-gestützt abzubilden und zu automatisieren. Insbesondere größere Firmen sowie Konzerne wollen in entsprechende Projekte investieren. Doch auch Mittelständler zeigen verstärktes Interesse an entsprechenden Vorhaben.

Bei Prozessautomatisierung IT-Governance nicht vergessen

Allerdings sollten CIOs in diesem Zusammenhang wichtige Aspekte wie eine **SOA-Governance**⁴ mit fest definierten Service-Level-Agreements (**SLAs**⁵) nicht vergessen. Damit lässt sich eine servicebasierte IT-Landschaft planmäßig und strukturiert steuern, zudem können neue und servicebasierte Abläufe rasch aufgebaut und in unternehmensübergreifenden Applikationen umgesetzt werden. Ebenso wichtig ist es, die Prozesssicherheit zu gewährleisten. In einer SOA ist es möglich Services einfach zu testen und Fehlfunktionen rasch zu erkennen. Das wiederum erhöht die Prozessqualität.

Nach Ansicht der Analysten werden **CIOs**⁶, die entsprechende Projekte durchführen, in Zukunft mit weniger Personal auskommen müssen. Rund ein Viertel aller befragten Firmen wollen in der **Krise**⁷ ihre IT-Organisationen verkleinern, in Großbritannien und Frankreich ist es sogar ein Drittel.

Für die Studie "Enterprise Investment Reality Check 2009: European Organizations Look to IT Process Automation as a Response to the Economic Crisis" befragte IDC europaweit mehr als 500 Unternehmen aller Größen zu ihren IT-Strategien in der wirtschaftlichen Krise.

Links im Artikel:

¹ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/s/SOA.html>

² <https://www.cio.de/strategien/methoden/871868/index4.html>

³ <http://www.idc.com/>

⁴ <https://www.computerwoche.de/subnet/oracle/strategie-und-markt/1873551/>

⁵ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/compliance_recht/1866335/

⁶ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/it_strategie/1892845/

⁷ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/mittelstands_it/1894342/

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.