

Link: <https://www.computerwoche.de/a/anbietern-steht-dramatischer-wandel-bevor,2356106>

Cloud-Computing

## Anbietern steht dramatischer Wandel bevor

Datum: 27.10.2010  
Autor(en):Ima Buxton

**Der Trend der Unternehmen zur Nutzung von Cloud Services stellt Outsourcer und Service-Anbieter vor neue Herausforderungen. Einer Studie des Marktforscher IDC zufolge werden die steigenden Erwartungen der Kunden den Anbietern gegenüber den Markt dramatisch verändern.**

Die Nutzung neuer IT-Service-Modelle wie Software-as-a-Service und Cloud Computing wird der IDC-Studie\* zufolge für Unternehmen immer wichtiger. Dies hat zur Folge, dass die Ansprüche der Kunden an die Leistungsfähigkeit ihrer Dienstleister steigen und die Beziehung zwischen beiden sich verändern wird. Die veränderten Erwartungen auf Seiten der Kunden erfordern nach Aussage der IDC-Experten, dass die Anbieter - und zwar insbesondere traditionelle Firmen wie IBM, HP, CSC, Accenture, Wipro, TCS, Infosys, Capgemini und Fujitsu - ihre derzeitigen Outsourcing-Geschäftsmodelle radikal umgestalten werden.

### Mehr Bereitschaft zur Anpassung

"Vielleicht ist die größte Lehre der Outsourcer aus der vergangenen Krise die Erkenntnis, wesentlich anpassungsfähiger gegenüber Veränderungen am Markt reagieren zu müssen", sagt David Trapper, Vizepräsident für den Marktforschungsbereich Outsourcing und Offshore Services. "Diese grundlegende Notwendigkeit ist eine Hauptantriebskraft für entscheidende Veränderungen in der Outsourcing-Industrie - Veränderungen, bei denen es nicht nur um die Bereitstellung von zielgerichteteren und innovativeren Lösungen geht, sondern bei denen es vielmehr um den Wandel der Outsourcing-Industrie weg von einem personalorientierten Modell der Service-Erbringung hin zu mehr asset-basierten Services geht, die Cloud Computing einschließen.

\*"US. Customers Give Outsourcers a Thumb Up in Performance, But Expectations Are on the Rise with the Move Toward Outsourced Cloud Services"

### Radikale Anpassungen sind der Schlüssel zum Erfolg

Um sich erfolgreich am Markt für Cloud-Services behaupten zu können, müssen die Wettbewerber aus Sicht der IDC-Experten detaillierte Road Maps entwickeln, aus denen hervorgeht, wie die Kunden diese nutzenorientierten Services künftig einsetzen wollen, die quer durch die gesamte Betriebsorganisation laufen. Der Schlüssel zum Erfolg wird dabei für viele Outsourcer und Provider darin liegen, radikale Anpassungen an ihren Leistungskapazitäten, ihrem Partnerschafts-Ökosystem, ihrem Geschäftsmodell und an ihren Service-Angeboten vorzunehmen. Die Anbieter werden nach Ansicht von IDC außerdem aus einem weiteren Blickwinkel auf sich selbst und auf ihre Mitbewerber innerhalb und außerhalb des traditionellen IT-Marktes blicken müssen.

Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.