COMPUTERWOCHE
VOICE OF DIGITAL

Link: https://www.computerwoche.de/a/wie-kmus-geschaeftsprozesse-optimieren-koennen,2502196

Leitfaden zu BPM und SOA

Wie KMUs Geschäftsprozesse optimieren können

Datum: 27.12.2011
Autor(en): Klaus Manhart

Business Process Management (BPM) ist bei größeren Unternehmen seit Jahren Standard. Kleinere Betriebe scheuen meist den Aufwand, Geschäftsprozesse mit BPM-Werkzeugen zu optimieren. Ein kleiner Bitkom-Leitfaden zu BPM und Service-orientieren Architekturen kann dabei helfen.

Foto: Fotolia.com, Gina Sanders

BPM ist seit Jahren etabliert. Der Fokus von BPM liegt auf der Optimierung von Prozessen, ihrer Simulation und Überwachung sowie der fachlichen Anpassung. BPM dient beispielsweise der Kostenreduktion oder der Steigerung der Kundenorientierung. Mit den aktuellen BPM-Systemen können Geschäftsprozesse entworfen, simuliert, geändert und über Monitoring-Funktionen ausgewertet sowie mit SOA-Software verknüpft werden.

Fast alle großen Unternehmen dokumentieren und simulieren ihre Geschäftsprozesse mit Hilfe moderner BPM-Werkzeuge. Kleinere Unternehmen scheuen bislang oft diesen Aufwand. Doch nach Bitkom-Einschätzung werden auch KMUs verstärkt BPM einsetzen. Denn auch sie arbeiten immer häufiger und enger mit anderen Unternehmen zusammen, ihre Wertschöpfung findet zunehmend firmenübergreifend statt.

Unterstützung für diese Klientel bietet ein **kostenloser Leitfaden**[1] zu BPM und Service-orientieren Architekturen (SOA), der auf der Website SOA & BPM Know how zur Verfügung gestellt wird.Die Publikation erläutert die Grundlagen von BPM sowie die unterschiedlichen technischen Werkzeuge und Methoden, mit deren Hilfe Unternehmensziele wie Kostenreduktion oder erhöhte Kundenorientierung erreicht werden können.

Links im Artikel:

[1] **http://soa-know-how.de/index.php?id=2**

IDG Tech Media GmbH
Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH

keine Verantwortung.