

Link: <https://www.computerwoche.de/a/tds-bietet-vorkonfigurierte-loesungen-fuer-crm-und-bi,1930396>

SAP im Komplettpaket

TDS bietet vorkonfigurierte Lösungen für CRM und BI

Datum: 25.02.2010

Die TDS AG zeigt gemeinsam mit Fujitsu und Movento auf der CeBIT ein Komplettpaket auf SAP-Basis für das Customer Relationship Management (CRM).

Die **TDS AG**¹, **Fujitsu**² und das Beratungsunternehmen **Movento**³ haben gemeinsam eine schlüsselfertige, vorkonfigurierte Lösung für das Kundenbeziehungs-Management vorgestellt. Das Paket, das zu einem Festpreis von 64.900 Euro angeboten wird, besteht aus der **SAP**⁴-Software CRM 7.0 mit individuell angepassten Einstellungen sowie SAP-Lizenzen für zehn User. Fujitsu steuert einen Primergy Server bei und von Movento kommen Services in Sachen Beratung und Implementierung des CRM-Systems. Mit dem Komplettpaket können auch Unternehmen, die bis dato keine SAP-Lösungen im Einsatz haben, eine Stand-alone-Lösung für das **Customer-Relationship-Management**⁵ implementieren.

Den Kunden verspricht die TDS AG mit dem vorkonfigurierten CRM-Starterpaket ein schlankes System, mit dem sich alle vertrieblichen Aktivitäten planen und steuern lassen sollen. Gerade für mittelständische Unternehmen, die bislang wegen des schwer zu kalkulierenden Projektaufwands von einer CRM-Implementierung abgesehen haben, könnte das Paket interessant sein. Mit inbegriffen sind eine Reihe von Beratungs- und Implementierungsservices. Movento bietet beispielsweise einen Einführungs-Workshop, die Übernahme von Stammdaten aus den Vorsystemen und die Abbildung eines vertrieblichen Organisationsmodells im CRM-System. Ferner umfassen die Services Unterstützung bei der Konfiguration der Lösung, der Integration beispielsweise in Outlook oder Lotus Notes, beim Reporting und der Schulung von Key-Usern.

Neben dem CRM-Paket offeriert die TDS AG gemeinsam mit Fujitsu außerdem ein Komplettpaket für **Business Intelligence**⁶ (BI). Die Lösung basiert auf dem SAP Netweaver Business Warehouse (BW) sowie BI-Software aus dem übernommenen Business-Objects-Portfolio. Anwender sollen damit Analyse- und Reporting-Funktionen erhalten, mit deren Hilfe Fachabteilungen selbst Auswertungen erstellen können. Die Lösung ist modular aufgebaut, so dass die Kunden das BI-Paket individuell auf die firmeneigenen Anforderungen anpassen können. Die Preise beginnen ab 15.000 Euro.

Links im Artikel:

¹ <http://www.tds.de/tds.com/>

² <http://de.fujitsu.com/>

³ <http://www.movento.de/>

⁴ <http://www.sap.com/germany/index.epx>

⁵ <https://www.computerwoche.de/software/crm/>

⁶ <https://www.computerwoche.de/software/bi-ecm/>

eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.