

Link: <https://www.computerwoche.de/a/tagesgenaue-abrechnung-fuer-it-services,2363895>

HP Hosting

Tagesgenaue Abrechnung für IT-Services

Datum: 04.02.2011
Autor(en):Ima Buxton

HP hat für seine IT-Services ein neues Abrechnungsmodell entwickelt. Statt monatlich und pauschal berechnet der IT-Dienstleister seine Services jetzt tagesgenau.



Foto: Rechnung_Matthias-Balzer_pixelio.de

Starke Schwankungen in der Systemauslastung machen das IT-Hosting etwa im SAP-Betrieb für viele **Firmen**¹ teuer. Die monatlichen Hosting-Pauschalen werden der tatsächlichen Nutzung häufig nicht gerecht. Der IT-Dienstleister HP hat jetzt ein neuartiges Abrechnungsmodell entwickelt, bei dem der Ressourcenbedarf tagesgenau ermittelt und berechnet wird. Das Modell findet auf alle so genannten Utility Services von HP Anwendung, standardisierte und modularisierte **IT-Services**², die nach Bedarf bezogen und nach Verbrauch bezahlt werden. Dazu zählen Applikationen wie SAP oder Microsoft CRM, Infrastrukturen wie Server, Storage oder Datenbanken und Anwender-Programme wie Virtual Desktop oder Service Desk.

Einzelne Module individuell wählbar

Kunden können aus dem HP Utility **Services**³ Portfolio einzelne Module auswählen und damit individuell ihren Geschäftsbedarf abdecken. Die Services sind über ein Webportal buch- und abbestellbar. Als einer der ersten **Kunden**⁴ nutzt die DKV Euro Service GmbH das neue **HP**⁵ Abrechnungsmodell und kann damit Lastspitzen abfedern, die durch die mehr als 1,4 Millionen Tank- und Servicekarten entstehen. Neben dem SAP-Betrieb bezieht DKV Euro Service auch Leistungen wie Speicher, Server, Archiv, Datenbanken und ein EDI-System von HP, die meisten davon stammen aus dem Utility Services Portfolio.

Verbrauchsermittlung wie beim Stromzähler

Für die Abrechnung misst ein HP-Werkzeug ähnlich wie ein Stromzähler den **Ressourcen**⁶-Verbrauch der Systeme im Fünfminutentakt und erfasst dabei zwei Messwerte: Die benötigte Prozessorleistung und den Ein-/Ausgabe-Durchsatz. Eine integrierte Matrix rechnet diese Daten dann in eine verrechenbare Größe um.

Links im Artikel:

¹ <https://www.computerwoche.de/files/1874.pdf>

² <https://www.computerwoche.de/software/office-collaboration/2363553/>

³ <https://www.computerwoche.de/security/2363165/>

⁴ <https://www.computerwoche.de/files/1873.pdf>

⁵ <https://www.computerwoche.de/management/cloud-computing/2362286/>

⁶ <https://www.computerwoche.de/software/software-infrastruktur/2362699/>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.