

Link: <https://www.computerwoche.de/a/siemens-stellt-mandantenfaehige-plattform-vor,1883885>

Call-Center

Siemens stellt mandantenfähige Plattform vor

Datum: 14.01.2009

Autor(en): Diego Wyllie

Auf der Fachmesse "Call Center World 2009" in Berlin stellt Siemens Enterprise Communications das aktuelle Release von "OpenScape Contact Center" vor. Die Lösung wird nun optional mit integrierter Mandantenfähigkeit angeboten.

Wie **Siemens**¹ erklärt, kann nun das **OpenScape Contact Center**² als mandantenfähige Plattform auf einem zentralen Enterprise- oder **Managed-Services**³-Server gehostet werden. Die Mandanten stellen dabei die verschiedenen Geschäftsbereiche eines Unternehmens beziehungsweise die Kunden eines Managed-Service-Providers dar.

Dank **Server**⁴-Partitionierung sollen die Funktionen und Dienste der **Call-Center**⁵-Plattform den lokalen Mandanten auf breiter Basis zur Verfügung gestellt werden, wobei jeder Mandant eigene Administrations- und **Sicherheitsfunktionen**⁶, ein eigenes Design und Routing sowie ein individuelles **Monitoring**⁷ und Reporting erhalten soll.

Das Update ist laut Hersteller ab Februar verfügbar. Auf der diesjährigen **Call Center World**⁸, die vom 16. bis 19. Februar in Berlin stattfindet, ist Siemens in Halle 4, Stand A16/18 vertreten.

Links im Artikel:

¹ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/s/Siemens.html>

² <http://enterprise.siemens.com/open/de/oucs/customerinteraction/contactcentres/HiPathProCentre.aspx>

³ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/it_services/1862170/

⁴ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/s/Server.html>

⁵ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/c/Call-Center.html>

⁶ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/security/

⁷ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/software_infrastruktur/1876566/

⁸ <http://www.callcenterworld.de/en/index.php>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.