

Link: <https://www.computerwoche.de/a/outsourcing-profitieren-und-profilieren,2349352>

Leistung und Kosten besser im Blick

Outsourcing - profitieren und profilieren

Datum: 15.07.2010

Autor(en): Christiane Pütter

Outsourcing schafft nicht nur Transparenz bei Kosten und Leistung. Die IT-Abteilung kann dadurch auch ihre Rolle im Unternehmen stärken und sich dem Business gegenüber als Partner positionieren, behaupten die Berater von Lünendonk.

Von allen Querschnittsfunktionen im Unternehmen akzeptiert das Management die IT am stärksten als Business Partner. Zu weiteren Funktionen zählen Personal, Finanzen/Controlling, Einkauf, Logistik, Facility Management und Allgemeine Verwaltung. Diese Position hat sie durch **Outsourcing**¹ gewonnen. Das geht aus der Studie "Wertbeitrag durch strategische externe Dienstleister für IT- und Personalaufgaben" des Beraters Lünendonk aus Kaufbeuren hervor. Teilgenommen haben 113 Geschäftsführer, Vorstände, Bereichsleiter und Chief Financial Officer (CFO).

These des Beraters von **Lünendonk**²: Wer auslagert, bekommt einen **Überblick über Kosten und Leistungen**³ und kann diese besser darstellen. Diese Transparenz kann der internen Positionierung dienen. CIOs profitieren davon, dass sie viel nach draußen geben.

Wahrnehmung der Verwaltungs- und Querschnittsfunktionen im Unternehmen



Grafik 1: Die Bereiche IT und Personal kommen dem Anspruch, Business Partner zu sein, am nächsten.

Wie die einzelnen Querschnittsfunktionen aus Sicht des Managements abschneiden.

In Zahlen stellt sich das wie folgt dar: Auf einer Skala von eins (Funktion ist ein Business Partner) bis fünf (Funktion ist eine reine Verwaltungskostenstelle) erhält die IT mit einem Mittelwert von 2,78 die beste Bewertung. Es folgen Personal (3,19), Finanzen/Controlling (3,30), Einkauf (3,39), Logistik (3,40), Facility Management (3,49) und Allgemeine Verwaltung (3,72).

Laut der Studie arbeitet nur eine Minderheit von sieben Prozent der Unternehmen überhaupt nicht mit externen IT-Dienstleistern zusammen. 28 Prozent dagegen lagern mehr als die Hälfte der IT-Aufgaben aus. Vor allem große Unternehmen ab 1.000 Mitarbeitern sourcen viel aus.

Outsourcing von SAP, Infrastruktur und Desktop

Typischerweise werden SAP-Services, Infrastruktur-Services und Desktop-Services ausgelagert. Auch die sogenannten IMAC-Aufgaben (Installation, Move, Add, Change) übernehmen häufig Dienstleister.

38 Prozent der befragten Business-Manager erklären, die Arbeit mit externen IT-Dienstleistern habe die Kosteneffizienz gesteigert. Weitere 31 Prozent geben an, das sei "teilweise" der Fall. Andererseits erklärt aber fast jeder Dritte (31 Prozent), in punkto Kosteneffizienz habe IT-Outsourcing nichts oder eher nichts gebracht. Dennoch zeigt sich eine Mehrheit von 64 Prozent mit den Leistungen des IT-Dienstleisters zufrieden bis sehr zufrieden.

44 Prozent der großen Unternehmen erklären denn auch, in den kommenden zwei Jahren stärker auslagern zu wollen als derzeit. 18 Prozent verkünden das Gegenteil. Von den kleineren Firmen wollen 37 Prozent das **IT-Outsourcing**⁴ ausbauen. Elf Prozent werden es herunterschrauben.

Links im Artikel:

¹ <https://www.computerwoche.de/index.cfm?pid=271&searchfrom=271&q=outourcing>

² <http://www.lünendonk.de/>

³ <https://www.computerwoche.de/management/it-services/1935468/>

⁴ <https://www.computerwoche.de/index.cfm?pid=271&searchfrom=271&q=outourcing>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.