

Link: <https://www.computerwoche.de/a/oracle-aktualisiert-seine-crm-loesung,1879576>

Siebel CRM 8.1.1

Oracle aktualisiert seine CRM-Lösung

Datum: 21.11.2008
Autor(en): Diego Wyllie

Mit "Siebel CRM 8.1.1" hat Oracle die neueste Version seiner CRM-Lösung präsentiert. Sie setzt auf offene Standards und enthält branchenspezifische Self-Service-Angebote sowie neue Tools zum Kundenbindungsmanagement.

Wie **Oracle**¹ erklärt, ist die neue Version 8.1.1 das zweite wichtige Update von **Siebel CRM**² innerhalb der letzten zwei Jahre, das im Rahmen des "**Applications Unlimited**³"-Programms veröffentlicht wurde. Im aktuellen Release bietet die Software branchenspezifische Self-Service-Angebote für die Kommunikationsbranche und den öffentlichen Sektor. Mit "Siebel Chat" wurde zudem der Einsatz von Multi-Channel-Anwendungen ausgebaut und die Suchfunktion erweitert.

Ferner hat Oracle nach eigenen Angaben "Siebel Self-Service" - inklusive "Siebel eSupport"- und "Siebel eCommerce"-Anwendungen - mit **Java**⁴-basierenden Applikationen ausgestattet, die auf der **Oracle Fusion Middleware**⁵ aufbauen. Diese Erweiterung von Siebel CRM ins Web soll die Benutzerfreundlichkeit des Systems erhöhen und die Betriebskosten senken. Des Weiteren wurden die Komponenten "**Siebel Loyalty**⁶", "**Siebel Marketing**⁷" und "**Siebel Sales**⁸" in Version 8.1.1 mit neuen Funktionen ausgestattet, berichtet der Hersteller. Ausführliche Informationen zum neuen Release stehen Interessierten auf der **Oracle-Website**⁹ zur Verfügung.

Links im Artikel:

¹ <http://www.oracle.com/global/de/index.html>

² [http://www.oracle.com/webapps/dialogue/dlgpage.jsp?](http://www.oracle.com/webapps/dialogue/dlgpage.jsp?p_ext=Y&p_dlg_id=6762687&src=6652659&Act=27&sckw=EMEAMK08051877MPP012.GCM.8053.190.siebel+crm.br)

[p_ext=Y&p_dlg_id=6762687&src=6652659&Act=27&sckw=EMEAMK08051877MPP012.GCM.8053.190.siebel+crm.br](http://www.oracle.com/webapps/dialogue/dlgpage.jsp?p_ext=Y&p_dlg_id=6762687&src=6652659&Act=27&sckw=EMEAMK08051877MPP012.GCM.8053.190.siebel+crm.br)

³ <http://www.oracle.com/applications/applications-unlimited-benefits.html>

⁴ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/j/java.html>

⁵ <http://www.oracle.com/lang/de/products/middleware/index.html>

⁶ <http://www.oracle.com/applications/crm/siebel/self-service-ebilling/siebel-loyalty-management-8-1-1.html>

⁷ <http://www.oracle.com/applications/crm/siebel/enterprise-marketing/index.html>

⁸ <http://www.oracle.com/applications/crm/siebel/sales/index.html>

⁹ <http://www.oracle.com/applications/crm/siebel/whats-new-in-siebel-crm-8-1-1.html>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.