

Link: <https://www.computerwoche.de/a/neuer-horizont-von-der-reservierung-bis-zum-abflug,1895212>

SOA-Lösung für Fluggesellschaften

Neuer "Horizont" von der Reservierung bis zum Abflug

Datum: 12.05.2009
Autor(en): Andreas Schaffry

Der auf die Luftfahrt spezialisierte IT-Dienstleister Sita und der Software-Hersteller Oracle entwickeln gemeinsam ein offenes und flexibles Reservierungs-System für Fluggesellschaften. Die Lösung wird den Angaben zufolge nach den Prinzipien einer serviceorientierten Architektur (SOA) gestaltet und neueste IT-Techniken verwenden.

Die Mitte März vom IT-Dienstleister **Sita**¹ und dem Software-Hersteller **Oracle**² unterzeichnete Kooperationsvereinbarung sieht die Entwicklung eines neuen, auf **SOA-Technologien**³ basierenden Fluggesellschafts-Reservierungs-Systems vor. Das Framework unter dem Namen "**Horizon**"⁴ soll Prozesse von der Reservierung über das Bestands-Management bis hin zu Ticketing und Abflugkontrolle integriert abdecken. Ziel ist, in diesen Bereichen die Prozesskosten von Fluggesellschaften zu senken.

Nach der ersten Einführungsphase im Jahr 2009 soll das System innerhalb von fünf Jahren stufenweise fertiggestellt werden. Dazu müssen Standardprozesse der 138 beteiligten Fluggesellschaften, die bisher auf einem Host-System laufen, auf die offene SOA-Plattform migriert werden. Geplant ist, die **SOA-Lösung**⁵ künftig auch um **Selbstbedienungsfunktionen (Self Services)**⁶ zu erweitern sowie um Features für eine verbesserte Kundenansprache in allen Vertriebskanälen.

Integrierter Product Stack von Oracle

Als erste Horizon-Anwendung ist die Einführung von "Customer Journey" geplant. Diese Applikation basiert auf der Datenbank-Software von Oracle und soll den Echtzeitzugriff auf Flugbuchungen sowie auf Business-Intelligence-Anwendungen erlauben. Zudem soll die Abfrage von Aufzeichnungen zu Kundenreisen nach verschiedenen Suchkriterien möglich sein. Die Entscheidung für die Zusammenarbeit mit Oracle begründet Sita damit, dass dieser als einziger Anbieter sowohl einen integrierten Product Stack sicherstellen könne als auch die erforderlichen Kriterien für Support-Leistungen erfülle.

In Horizon kommen folgende Produkte, die auf SOA-Technologien von Oracle basieren, zum Einsatz: Oracle Datenbank, **Oracle Fusion Middleware**⁷, **Oracle Business Intelligence**⁸ sowie **Oracle Identity Management**⁹. Die Vereinbarung sieht nach Angaben von Sita zudem vor, dass der IT-Dienstleister für die nächsten 15 Jahre einen direkten Zugang zu Entwicklungs-Laboratorien, zur Best-Practice-Beratung und zu den neuen Software-Versionen des Software-Herstellers erhält.

Links im Artikel:

¹ <http://www.sita.aero/>

² <http://www.oracle.com/>

³ <https://www.cio.de/knowledgecenter/soa/836063/index3.html>

⁴ <http://www.sita.aero/content/horizon>

⁵ <https://www.cio.de/knowledgecenter/soa/834851/>

⁶ <https://www.cio.de/financeit/analysen/858671/>

⁷ <http://www.oracle.com/lang/de/products/middleware/index.html>

⁸ http://www.oracle.com/lang/de/solutions/business_intelligence/index.html

⁹ <http://www.oracle.com/lang/de/products/middleware/identity-management/identity-management.html>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.