

Link: <https://www.computerwoche.de/a/mittelstand-setzt-vermehrt-auf-saas,1885926>

Experton Group

Mittelstand setzt vermehrt auf SaaS

Datum: 04.02.2009

Software as a Service (SaaS) ist für mittelständische Unternehmen eine ernsthafte Alternative zu Inhouse-Lösungen. Das gilt inzwischen sogar für geschäftskritische Bereiche wie ERP, so das Marktforschungsinstitut Experton.

Besonders mittelständische Unternehmen in Deutschland werden sich in diesem Jahr verstärkt mit dem Einsatz von **SaaS-Lösungen**¹ auseinandersetzen. Für **Luis Praxmarer**², Analyst beim Marktforschungsinstitut **Experton Group**³, stellt sich dabei weniger die Frage nach dem "ob" von SaaS, sondern nur nach dem "wann" und "was".



Für Luis Praxmarer von der Experton Group steht fest, dass SaaS auch im Mittelstand kommen wird.

Foto: Experton Group

Miet-Software hat bereits in Bereiche wie **Kundenmanagement**⁴, **Collaboration**⁵ oder E-Mail-Filtering Eingang und Akzeptanz gefunden. Der Analyst rechnet damit, dass Unternehmen im Jahr 2009 SaaS-Angebote zunehmend auch für unternehmenskritische Bereiche evaluieren werden, wie zum Beispiel **ERP**⁶.

Die Kostenschraube anziehen

Allerdings beobachtet Praxmarer bei der Akzeptanz von SaaS-Anwendungen und der Bereitschaft, diese einzuführen, ein unterschiedliches Verhalten auf Seiten mittelständischer Firmen, das von der jeweiligen Unternehmensgröße abhängt.

Bislang ist der kleinere Mittelstand Vorreiter beim Einsatz von Software as a Service, während Kleinunternehmen sowie der gehobene Mittelstand noch zurückhaltend sind. Da im Gefolge der Wirtschaftskrise mittelständische Unternehmen aller Größenordnungen an der Kostenschraube drehen, erwartet der Analyst, dass diese generell verstärkt auf SaaS-Angebote zurückgreifen werden.

Mit einem deutlichen Marktwachstum bei SaaS-Lösungen ist jedoch erst gegen Ende 2009 zu rechnen. Das hängt auch von der Marktreife der Angebote sowie der Ernsthaftigkeit und Nachdrücklichkeit der SaaS-Aktivitäten seitens der Software-Hersteller ab.

Links im Artikel:

¹ <https://www.cio.de/index.cfm?pid=427&pk=861636>

² <http://www.experton-group.com/company/team/person/article/praxmarer-luis.html>

³ <http://www.experton-group.de/>

⁴ <https://www.cio.de/knowledgecenter/crm/855986/index.html>

⁵ https://www.cio.de/knowledgecenter/mobile_it/830617

⁶ <https://www.cio.de/knowledgecenter/erp/1881726/index.html>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.