

Link: <https://www.computerwoche.de/a/lightwerk-integriert-kundenmanagement-in-unternehmensportale,1879985>

Web-basierendes CRM

Lightwerk integriert Kundenmanagement in Unternehmensportale

Datum: 26.11.2008
Autor(en):Diego Wyllie

Die Lightwerk GmbH aus Stuttgart integriert die Web-basierenden CRM-Lösungen der Firma TecArt Group in ihr Produktportfolio. Damit ergänzt das Web-Systemhaus seine Typo3-basierenden Portal-Lösungen für mittelständische Unternehmen.

Damit reagiert **Lightwerk**¹ laut eigenem Bekunden auf eine Studie der Unternehmensberatung **Xact4u**², die 2008 ergab, dass etwa drei Viertel der 230 befragten Unternehmen von künftigen **CRM**³-Lösungen eine stärkere Einbindung des Internets und bessere Anbindung mobiler Systeme erwarten würde. Auf Basis der quelloffenen Content-Management-Software **Typo3**⁴ bietet die Stuttgarter Internet-Agentur eine Produktlinie Web-basierender Software-Lösungen für Internet und Intranet, die nun um Lösungen für das Kundenbeziehungsmanagement ergänzt werden soll.

Ziel der Kooperation zwischen Lightwerk und **TecArt**⁵ ist nach Angaben der Unternehmen die gegenseitige Ergänzung der jeweiligen Kernkompetenzen. Dabei gehe es in erster Linie um die Zusammenführung von **CRM-Systemen aus dem Hause TecArt**⁶ in die Web-Produkte von Lightwerk als Teil von integrierten **Unternehmensportalen für kleine und mittelständische Unternehmen**⁷. Diese sollen damit in die Lage versetzt werden, Anfragen über ihre Website direkt im CRM-System weiter verarbeiten zu können. Aufgrund der eingesetzten Technologien auf Basis von **Open-Source**⁸-Software sei dabei eine Integration der Systeme in vorhandene IT-Strukturen möglich, was beispielsweise die Nutzung vorhandener **SAP**⁹-Systeme oder **Oracle**¹⁰-Datenbanken erlauben soll.

Links im Artikel:

¹ <http://www.lightwerk.com/>

² <http://www.xact4u.com/>

³ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/c/crm.html>

⁴ <http://typo3.org/>

⁵ <http://www.tecart.de/>

⁶ <http://www.tecart.de/crm-newsletter-shop-webshop-cms-statistik-content-management-customer-relationship-management.html>

⁷ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/mittelstands_it/1865582/

⁸ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/o/open-source.html>

⁹ <http://www.sap.de/>

¹⁰ <http://www.oracle.de/>