

Link: <https://www.computerwoche.de/a/idc-erwartet-wachstum-von-knapp-vier-prozent,1892540>

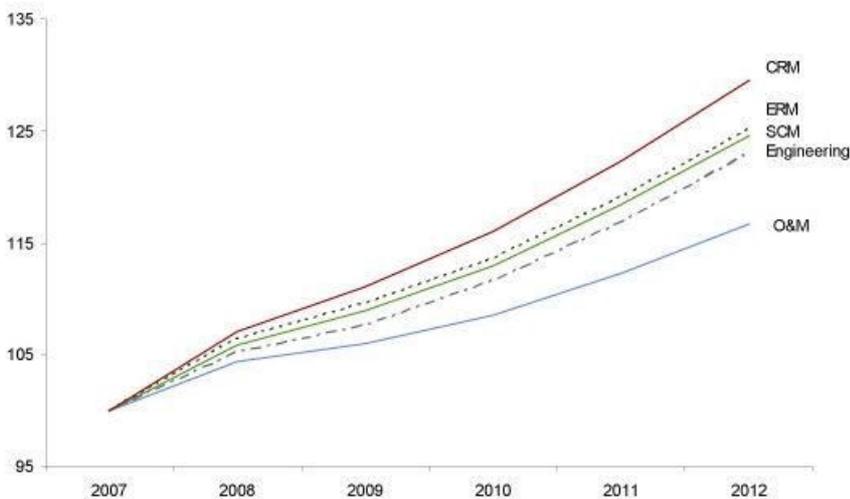
Deutscher CRM-Markt

IDC erwartet Wachstum von knapp vier Prozent

Datum: 16.04.2009
Autor(en): Diego Wyllie

Aufgrund schlechterer Absatz- und Gewinnperspektiven fahren deutsche Unternehmen ihre Investitionen in Business-Anwendungen insgesamt zurück. Die Ausnahme: CRM-Software. Für das laufende Jahr erwarten die Marktforscher von IDC in diesem Segment ein Wachstum von immerhin 3,7 Prozent.

Der Enterprise Applications-Markt nach Segmenten, 2007-2012 (Index)



Im Vergleich zu ERP und SCM will sich der CRM-Markt besser entwickeln. Quelle: IDC, 2009

Quelle: IDC-Studie: „Der Markt für Enterprise Applications in Deutschland im Zeichen der Krise: 2007-2012“

2008 sei der deutsche Markt für **Kundenmanagement-Lösungen**¹ bereits um sieben Prozent gewachsen, so die Auguren. Als Treiber für dieses Wachstum identifiziert **IDC**² jene Unternehmen, die bereits in den 90er Jahren eine CRM-Lösung eingeführt und letztes Jahr erneut investiert haben. Mehr Geld für **CRM-Initiativen**³ gaben IDC zufolge vor allem die **Finanz**⁴- und Telekommunikations-Branchen. Allerdings seien die Projekte generell kleiner als die ursprünglichen Implementierungen vor einigen Jahren, betonen die Analysten.

Gute Aussichten für 2010

Im Verlauf des kommenden Jahres werde sich der **CRM-Markt**⁵ in Deutschland wieder rascher entwickeln und an Fahrt gewinnen. Vor allem kleinere und mittelständische Unternehmen werden zunehmend in umfassendere Systeme investieren, prognostiziert IDC. Besonders stark soll die Nachfrage nach **Marketing**⁶- und Vertriebsautomatisierungs-Anwendungen expandieren. Auch das Interesse an CRM-Lösungen im Mietmodell (**SaaS**⁷) wird den Marktforschern zufolge deutlich wachsen.

Links im Artikel:

¹ https://www.computerwoche.de/subnet/oracle_crm/1884074/

² <http://www.idc.de/>

- ³ https://www.computerwoche.de/subnet/oracle_crm/1889734/
 - ⁴ https://www.computerwoche.de/subnet/oracle_crm/1888023/
 - ⁵ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/crm/1888817/
 - ⁶ https://www.computerwoche.de/subnet/oracle_crm/1885887/
 - ⁷ https://www.computerwoche.de/knowledge_center/mittelstands_it/1877894/
-

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.