

Link: <https://www.computerwoche.de/a/grosser-markt-fuer-cloud-makler,2517318>

Gartner

Großer Markt für Cloud-Makler

Datum: 12.07.2012
Autor(en): Klaus Manhart

Gartner sieht einen großen Markt für "Cloud Service Brokerage", also das Makeln von Cloud-Diensten. Laut den Analysten gehört Brokerage zu den fünf Cloud Computing Trends, die sich schnell etablieren werden und in den kommenden drei Jahren einen Wandel hervorrufen sollen.



Foto: Gartner

Cloud Service Brokerage (CSB) ist eine Dienstleistung, die es für Unternehmen leichter, sicherer und produktiver macht, Cloud-Dienste von unterschiedlichen Providern zu beziehen. Gartner beschreibt CSB als Geschäftsmodell mit dem Ziel, der Bereitstellung von Public, Hybrid und gegebenenfalls Private Cloud Services einen Mehrwert hinzuzufügen.

Gartner-Analysten glauben, dass die IT-Abteilungen strategische Partnerschaften aufbauen sollten und sich damit als eine Art lokaler Cloud-Service Agent für die jeweiligen Abteilungen zu positionieren, anstatt die Cloud Services einzeln auf Abteilungsebene zu koordinieren. Der Aufbau so einer Beziehung erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass die Abteilungen sich auch in Zukunft für Beratung und Support an die IT wenden und diese nicht umgehen.

Dieser Mehrwert kann laut den Gartner-Experten im Management der Lösungsvielfalt bestehen, aber ebenso in der Verwaltung der Vertragsbeziehungen, SLA-Abhängigkeiten, im Change-Management sowie im Compliance-, Security- und Risk-Management von Cloud Services. Gartner empfiehlt die Nutzung von CSB vor allem jenen Unternehmen, die es mit zahlreichen Cloud-Vertragsbeziehungen zu tun haben, rät aber, dabei zu beachten, dass es sich um ein noch junges Geschäftsfeld handelt und man sich deshalb mit geeigneten Maßnahmen gegen Service-Ausfälle schützen sollte.

Die Gartner-Researcher haben in ihrem Bericht "**Five Trends in Cloud Computing that will affect its cloud strategy through 2015**"¹ neben Cloud Service Brokerage vier weitere Cloud Computing Trends identifiziert, die sich schnell etablieren werden und in den kommenden drei Jahren einen Wandel hervorrufen sollen.

Links im Artikel:

¹ <http://www.gartner.com/it/page.jsp?id=1971515>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.