Link: <https://www.computerwoche.de/a/eine-bi-loesung-alleine-reicht-nicht,1884756>

Gartner

Eine BI-Lösung alleine reicht nicht

Datum: 23.01.2009

Autor(en): Werner Kurzlechner

Viele Firmen gehen Business Intelligence (BI) mit einer allzu passiven Haltung an. Das Motto: Wenn wir BI aufbauen, läuft es schon automatisch an. Oft kommt es anders - aus Sicht von Gartner ein der typisches Versäumnis bei der Implementierung.

Zu ihrem **BI-Summits**¹ machten die Analysten von **Gartner**² auf häufige Probleme bei der Handhabung von BI aufmerksam. Schärfen wollen die Analysten unter anderem das Bewusstsein für organisatorische Voraussetzungen. Dazu zählt die Erkenntnis, dass eine erfolgreiche Nutzung von **BI**³ kein Selbstläufer ist. Es gilt, die Mitarbeiter aktiv ins Boot zu holen. Das großartigste BI-Gebäude nützt nämlich nichts, wenn keiner hineingeht.

Häufig laufe es so, berichtet Gartner. Die BI-Teams erkundigen sich bei den Anwendern genau nach deren Anforderungen, schneiden dann nach Maß eine passgenaue Lösung und denken, sie hätten alles richtig gemacht. Das stimmt aber nur mit Ausnahme des letzten Schritts. Denn im Bewusstsein und in der alltäglichen Arbeit der Anwender ist die BI damit noch lange nicht präsent. Den Leitern IT-zentrierter BI-Abteilungen seien solche Situationen nur allzu vertraut, so Gartner.

Auf die Skills kommt es an

Oft sei es keineswegs so, dass die Anwender das BI-Angebot überhaupt nicht nutzten. Aber allzu oft ziehen sie lediglich die für ihre Arbeitsabläufe wichtigen Informationen heraus, ohne selbst ihr Scherflein zur Vollständigkeit der Daten beizutragen. Dabei hängt von solchen Dingen - aller Zeitnot zum Trotz - der Erfolg von BI-Projekten ab. Organisatorische und operationelle Fragen seien häufig ausschlaggebend, so Gartner.

Ein weiteres Beispiel sind die oft mangelhaften Fertigkeiten der Anwender, die Informationen, Tools und Anwendungen eines BI-Systems auch zu nutzen. Unternehmen müssten genau diese Skills ihrer Mitarbeiter entwickeln, um so den Umgang mit BI und **Performance Management**⁴ zu einer echten Schlüsselkompetenz zu machen. Gartner geht auf diese und andere Fragen in einer **Research Note**⁵ zum BI-Gipfel ein.

Links im Artikel:

¹ http://www.gartner.com/it/page.jsp?id=660408&tab=overview_v2

² <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/g/Gartner.html>

³ <https://www.computerwoche.de/schwerpunkt/b/BI.html>

⁴ <https://www.computerwoche.de/subnet/t-systems/1879320/>

⁵ <http://www.gartner.com/it/page.jsp?id=660408>

sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.