Link: https://www.computerwoche.de/a/ebay-erfasst-signale-mit-sap-hana,3066510

Anomalien bei Trenddaten in Echtzeit aufspüren

eBay erfasst Signale mit SAP HANA

Datum: 11.09.2014
Autor(en): Andreas Schaffry

Fehlersignale und Anomalien in Trenddaten schnell erkennen, in Echtzeit analysieren und zeitnah beheben: eBay nutzt dafür SAP-HANA-Tools und eine Wählscheibe zur Visualisierung.

Der Onlineauktionator und -marktplatz **eBay**[1] bietet Menschen rund um den Globus die Möglichkeit, Produkte zu kaufen und wieder zu veräußern - vom Kugelschreiber bis hin zum Auto. Allein in Deutschland gibt es 18 Millionen aktive eBay-Nutzer und mehr als 50 Millionen Produkte auf dem Marktplatz. Das Unternehmen analysiert die Online-Einkaufsmuster, um Trends vorhersagen sowie Märkte und zukünftige und vergangene Ereignisse bewerten zu können. Die Trenddaten werden nach einzelnen Produktbereichen kategorisiert, wobei in den Informationen auch nach Anomalien und Fehlern gesucht wird.

Fehlerermittlung: Ein Tag statt ein Monat

Dafür ist eine Signalerfassung erforderlich, die für eBay ein strategischer Kernprozess ist. Dieser Prozess lässt sich mithilfe der Analyse-Werkzeuge von **SAP HANA**[2] und einem neuen Designkonzept für die Bedienoberflächen deutlich effizienter erledigen als vorher. Fehler werden dadurch nun schneller gefunden und lassen sich zeitnah beheben. Auf diese Weise können die eBay-Marketing-Analysten Aufgaben bei der Ermittlung von Fehlerursachen binnen eines Tages erledigen. Vorher benötigten sie dafür rund einen Monat, denn die Kategorisierung der Trenddaten erfolgte in Excel-Tabellen, die dann zur weiteren Auswertung per E-Mail verschickt werden mussten. Darüber hinaus können die Analysten sich jetzt auch einen Gesamtüberblick über die Daten verschaffen, sodass sie sich mit Empfehlungen zur Problembehebung gegenseitig unterstützen und fundierte Entscheidungen treffen können. Das sorgt für mehr Transparenz.

Um die Signalerfassung zu verbessern sowie schneller und effizienter zu machen, nutzt eBay die Funktionalitäten für die Signalmustererkennung in SAP HANA. Darüber hinaus werden durch ein neues Designkonzept für die Bedienoberfläche, das eBay und SAP auf Grundlage der **Design-Thinking**[3]-Methode entwickelten, die Produktkategorien anschaulicher visualisiert und die Navigation in den Daten verbessert. Die Endbenutzer können über eine sogenannten Wählscheibe unterschiedliche Datenebenen ansteuern und sich dort den jeweiligen Status anzeigen lassen. Öffnen sie eine Ebene, gelangen sie an weitere Informationen, wobei Anomalien auf dem Bildschirm deutlich markiert sind und somit auch leicht identifiziert werden können. Die Benachrichtigungen über Signale werden im Kachelformat auf einer sogenannten Heatmap in Echtzeit angezeigt.

Links im Artikel:

[1] **http://www.ebay.de/**
[2] **http://de.news-sap.com/2014/08/14/optimierung-der-signalerfassung-bei-ebay**
[3] **https://www.computerwoche.de/a/sap-vorstand-leukert-haelt-hana-und-cloud-kurs%2C3061451**

IDG Tech Media GmbH
Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.