

Link: <https://www.computerwoche.de/a/die-kunden-auf-dem-podium,1935886>

SAPPHIRE 2010

## Die Kunden auf dem Podium

Datum: 11.05.2010  
Autor(en):Christa Manta

**Wie Shell Mangement-Informationen für 4500 Manager in 23 Ländern bündelt. Wie der Nahrungsmittelkonzern Ferrero seine Logistikprozesse verbessert. Wie Unternehmen aus der verarbeitenden Industrie mehr Transparenz in ihre Kosten- und Leistungsstruktur bringen - die besten Kundenstories auf der Sapphire 2010.**

Auf der **SAP-Konferenz Sapphire Now 2010**<sup>1</sup>, die vom 17. bis zum 19. Mai zeitgleich in Frankfurt am Main und in Orlando USA stattfindet, können sich SAP-Kunden und -Partner nicht nur über aktuelle Lösungen und künftige Entwicklungen bei SAP informieren. Auf der Agenda der Konferenz stehen auch zahlreiche Vorträge von SAP-Kunden und -Anwendern. Interessierte können ihren Mitbewerbern in die Karten schauen und sehen, welche Lösungen sie einsetzen und wie sich diese in der Praxis bewähren.

Wie schafft es zum Beispiel der Energieriese Shell, seine fast 5000 Manager in zwei Dutzend Ländern stets aktuell zu informieren, so dass alle die gleiche Ausgangslage für Ihre Unternehmensentscheidungen haben? Steve Mutch, Global Systems Deployment Manager bei Shell, gibt Einblicke in das Financial-Management-System des Großkonzerns, über dessen Reporting-Wesen und Leadership-Dashboards.

Die Stadt Frankfurt am Main ist ein weltweit wichtiges Finanz- und Dienstleistungszentrum und die Gewerbesteuererinnahmen stellen eine wichtige Einnahmequelle im Haushalt dar. Hanns-Joachim Kühn, Amtsleiter des Kassen- und Steueramtes Frankfurt berichtet, wie seine Abteilung das Gewerbesteuerverfahren deutlich vereinfachen konnte. Sämtliche Prozesse der Gewerbesteuer werden mit Hilfe einer innovativen IT-Lösung im bestehenden kaufmännischen Rechnungswesen abgebildet.

### Wie Ferrero seine Süßigkeiten verschifft

Um sich im hart umkämpften Süßwarengeschäft zu behaupten, muss die Logistik des Nahrungsmittelherstellers Ferrero immer auf Trapp sein: Aufträge wollen rasant abgewickelt werden, Kundenlager flott aufgefüllt sein. Ferrero-CIO Martin Flegenheimer stellt dar, wie er mit SAP Extended Warehouse Management die Warehouse- und Logistikprozesse seines Unternehmens verbessern und die Lieferzeiten reduzieren konnte.

In einem Panel zum Thema "Best Practices für verbesserte Unternehmenstransparenz" debattieren Teilnehmer aus unterschiedlichen Bereichen der verarbeitenden Industrie darüber, wie man bezüglich Unternehmenskosten und -performance bestmöglich den Überblick behält. Diskussionsteilnehmer wie Martin Fekete, Abteilungsleiter Business Intelligence bei der **MAN Nutzfahrzeuge AG**<sup>2</sup> oder Karl Schindler, IT-Leiter bei der **Papierfabrik August Koehler**<sup>3</sup> verraten, wie sie SAP-BusinessObjects-Lösungen nutzen, um zum Beispiel Analysen und Reporting zu verbessern und die richtigen Schlüsse aus ihren Daten zu ziehen.

- **Die Vorteile der Kooperation: kundenorientierte Partnerschaften in einem globalen Markt<sup>5</sup>**

## Die zehn Top-Kundenstories auf der SAPPHIRE in Frankfurt in der Übersicht

Im Mittelpunkt der Sapphire Now, die vom 17. bis zum 19. Mai zeitgleich in Frankfurt am Main und in Orlando USA stattfindet, stehen Software und Technologien, die Unternehmensentscheidungen in Echtzeit unterstützen und auf verschiedenen Endgeräten, nach Bedarf (On-Demand) oder als lokale Installation (On-Premise) eingesetzt werden können. Zudem will SAP einen Ausblick auf künftige SAP-Lösungen geben, wie zum Beispiel im Bereich Cloud Computing oder Mobilität. Wie immer sind Anwendervorträge und Demos von SAP-Partner zu unterschiedlichen Themen fester Bestandteil des Konferenzprogramms.

Hier finden Sie sämtliche Informationen und die gesamte Agenda **über die SAPPHIRE<sup>4</sup>**.

Zehn interessante Kundenvorträge auf der Sapphire Now:

Termin	Ort	Kundenvortrag
Dienstag, 18. Mai 10:00 - 10:20	Theater 4 Lines of Business	Shell's Decision Reporting Built on SAP Software Steve Mutch, MI Delivery Mgr., Shell Ian Millea, Management Consultant, Accenture
Dienstag, 18. Mai 10:30 - 10:50	Theater 4 Lines of Business	E.ON Transforms HR Arman Bedikian, Head, HR Shared Services, E.ON Rene Zigterman, Head, Business Development Business Suite EMEA, SAP
Dienstag, 18. Mai 11:00 - 11:45	Theater 2 Industries	Best Practices in Gaining Increased Enterprise Transparency Karl Schindler, Director, IT, Papierfabrik August Koehler Nicolas Christoph, Project Leader, Papierfabrik August Koehler Martin Fekete, Head, Information Systems and Organizations, MAN Nutzfahrzeuge Gruppe Gerhard Roemer, Team Leader, Business Intelligence, Gesis Nicolas Christoph, TBD, August Koehler
Dienstag, 18. Mai 12:00 - 12:20	Theater 5 Innovation	City of Frankfurt/Main Implements CSC's Fee Assessment Systems Hanns-Joachim Kühn, Head, Tax Administration, City of Frankfurt/Main Jörg Seifert, Information System Architect, CSC Deutschland Solutions GmbH
Dienstag, 18. Mai 13:30 - 13:50	Theater 1 Industries	Clinical Supply Management for Life Sciences with SAP ERP Klaus Trawniczek, Head SAP ERP Solution Center, Basel, Roche

Dienstag, 18. Mai 14:30 - 14:50	Discussion Room 6 Small - Businesses and Midsize Companies	Discuss: Accelerating Growth and Profitability Karl Friedrich Rosenberger, Managing Partner, LIROS Rosenberger Tauwerk Dietmar Meding, SME, SAP Business ByDesign, SAP
Mittwoch, 19. Mai 9:00 - 9:20	Theater 2 Industries	Better Planning Approaches for Improving Supply-Chain Speed and Efficiency Bent Schroeder, Sr. Director, Global Logistics, Danfoss
Mittwoch, 19. Mai 10:00 - 10:20	Theater 2 Industries	Further Improvements at HOCHTIEF with SAP ERP Verena Holz, Project Mgr., Innovation Management, Corporate Development, HOCHTIEF
Mittwoch, 19. Mai 13:00 - 13:20	Theater 1 Industries	Ferrero: Delivering a Sweeter Logistics and Fulfillment Flow Martin Flegenheimer, CIO Ferrero Germany, Ferrero
Mittwoch, 19. Mai 13:30 - 13:50	Theater 3 Lines of Business	Bayer MaterialScience Implements SAP Customer Relationship Management Kurt de Ruwe, CIO, Bayer MaterialScience

## Links im Artikel:

<sup>1</sup> <http://www.sapevents.com/sap/sapphire2010emea/index.cfm>

<sup>2</sup> <https://www.computerwoche.de/software/erp/1900251/>

<sup>3</sup> <https://www.cio.de/news/cionachrichten/2217964/>

<sup>4</sup> <http://www.sap.de/sapphire>

<sup>5</sup> <http://whitepaper.computerwoche.de/index.cfm?cid=38&pkdownloads=3156>