

Link: <https://www.computerwoche.de/a/crm-daten-auf-ipad-und-co,2485771>

Expertplace Networks Group

CRM-Daten auf iPad und Co.

Datum: 25.05.2011
Autor(en): Andreas Schaffry

Bei der Expertplace Networks Group sollen Mitarbeiter Vertriebsdaten auf mobilen Endgeräten nutzen und bearbeiten können. Dazu wird das IT-Beratungshaus die CRM-Funktionen von SAP Business ByDesign einführen.

Das IT-Beratungshaus **Expertplace Networks Group AG**¹ aus Köln erbringt für seine Kunden umfassende Leistungen im IT-Umfeld. Das reicht von der Beratung über das **Projektmanagement**² bis hin zu Trainings und der Übernahme von Projektdienstleistungen.



Mit SAPs On-Demand-Lösung greifen Mitarbeiter von Expertplace per iPad auf Geschäftsdaten zu.

Foto: Apple

Die IT-Firma hat sich dafür entschieden, die **CRM**³-Funktionen der **On-Demand**⁴-Lösung **SAP Business ByDesign**⁵ entlang der Wertschöpfungskette zu implementieren. Expertplace zufolge ist die Implementierung der richtige Schritt, um Geschäftsprozesse bestmöglich auszubauen. Der Grund: Die Beratungstätigkeit bringt es mit sich, dass die meisten Mitarbeiter dezentral und mobil arbeiten. Das sind Schlüsselemente für den Geschäftserfolg des jungen Unternehmens.

Kundendaten in der Hosentasche

Daher müssen die Berater auch jederzeit in der Lage sein, von unterwegs oder aus dem Home Office Geschäfts- und Kundendaten abrufen und bearbeiten können. In Zukunft genügt eine Internetverbindung, um über mobile Endgeräte wie das iPhone oder das **iPad**⁶ jederzeit auf aktuelle Business-Informationen und Kundenkontakte in der SaaS-Software zuzugreifen. Geplant ist, dass nach einer zweiwöchigen Einführungsphase durch das SAP-Beratungshaus **itelligence**⁷ rund zehn Mitarbeiter in Deutschland mit der **ERP-as-a-Service**⁸-Lösung arbeiten.

Links im Artikel:

¹ <http://www.expertplace.de/>

² <https://www.computerwoche.de/karriere/karriere-gehalt/2484455/index2.html>

³ <https://www.computerwoche.de/software/crm/>

⁴ <https://www.computerwoche.de/software/soa-bpm/2369525/>

⁵ <https://www.computerwoche.de/software/erp/2355869/index6.html>

⁶ <https://www.computerwoche.de/hardware/notebook-pc/ipad/>

⁷ <http://www.itelligence.de/>

⁸ <https://www.computerwoche.de/mittelstand/1935583/index4.html>

sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.