

Link: <https://www.computerwoche.de/a/18-millionen-deutsche-erleben-phantom-anrufe,2484775>

Bitkom-Umfrage

18 Millionen Deutsche erleben Phantom-Anrufe

Datum: 06.05.2011

Autor(en): Johannes Klostermeier

Laut einer Umfrage des Hightech-Verbandes Bitkom besitzen 83 Prozent aller Deutschen ab 14 Jahren ein Handy. Jedoch nehmen viele Menschen an ihren Handys irrtümlich Töne und Vibrationen wahr.

31 Prozent der Handybesitzer haben manchmal das Gefühl, dass ihr Handy klingelt oder vibriert, obwohl sie weder einen Anruf noch eine SMS erhalten haben. Das ergab eine Umfrage im Auftrag des Hightech-Verbandes Bitkom. 18 Millionen Deutschen ab 14 Jahren seien davon betroffen.

Tipp: Mailbox aktivieren

"Phantom-Anrufe sind offenkundig weit verbreitet. Etliche Menschen gehen ihrer Phantasie auf den Leim, wenn sie Anrufe erwarten oder erhoffen", sagte Bitkom-Präsident **August-Wilhelm Scheer**¹ dazu. Inzwischen besitzen 83 Prozent aller Deutschen ab 14 Jahren ein Handy, das sind 58 Millionen Menschen.



Manchmal denkt man nur, dass es klingelt, meint der Verband Bitkom.

Foto: stefanolunardi - Fotolia.com

Vor allem junge Handynutzer berichten von Phantom-Anrufen. In der Altersgruppe von 14 bis 29 Jahren nimmt fast jeder Zweite (49 Prozent) irrtümlich Signale seines Telefons wahr. Bei den Nutzern ab 65 Jahren ist es dagegen nur jeder fünfte (19 Prozent).

Jeder dritte Handybesitzer (29 Prozent) findet es zudem merkwürdig, wenn er mal einen Tag lang keine Anrufe und SMS bekommt, oder wenn es deutlich weniger sind als üblich. "Das zeigt, wie wichtig die Erreichbarkeit per Handy geworden ist", sagt Scheer. "Aber es gibt objektiv keinen Grund, sich unter Druck zu setzen: Wer seine Handy-Mailbox aktiviert, muss nicht befürchten, wichtige Nachrichten zu verpassen."

Der Verband empfiehlt zudem, eine gut erkennbare Melodie als Klingelton zu wählen. Bei der Neuanschaffung eines Handys könnten Kunden auch auf einen kräftigen Vibrationsalarm achten. Dann gebe es seltener Unsicherheiten, ob das Gerät tatsächlich vibriert.

Klingelton sollte eine gut erkennbare Melodie sein

Basis der Angaben ist eine repräsentative Erhebung des Instituts Aris für Bitkom. Befragt wurden 1.003 Personen ab 14 Jahren in Deutschland.

Im Jahr 2008 hat der Verband bereits eine ähnliche Umfrage publiziert. Damals waren es sogar 33 Prozent, die angaben, sie hätten manchmal irrtümlicherweise das Gefühl, dass das Mobiltelefon klingelt oder vibriert. In der Altersgruppe der 14 bis 29 Jahren waren es im Jahr 2008 46 Prozent und bei den Nutzern ab 65 Jahren elf Prozent.

Links im Artikel:

¹ <https://www.computerwoche.de/management/it-macher/2349029/>

IDG Tech Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Tech Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Tech Media GmbH keine Verantwortung.